

## **Všeobecné podmínky pro poskytování služeb firmy Tišice.Net s.r.o.**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb firmy Tišice.Net s.r.o. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené firmou Tišice.Net s.r.o., jako Poskytovatelem těchto služeb a jakoukoliv jinou osobou jako Zákazníkem, využívajícím těchto služeb.

### **II. Definice pojmů**

1. Koncové zařízení – je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Zákazník využívá poskytované Služby.
2. Poskytovatel – je firma Tišice.Net s.r.o., Mezi Ploty 356, 277 15 Tišice, IČO 075 25 818, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 302484, která poskytuje telekomunikační služby v souladu s platnými právními předpisy, podle smlouvy sepsané se zákazníkem, v rozsahu licence vydanou Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem na základě generální licence č. GL – 28/S/2000.
3. Služba – je telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
4. Zákazník – je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba.
5. Smlouva – je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
6. Síť – je veřejná telekomunikační síť Poskytovatele
7. Bezdrátová síť – je síť provozovaná pomocí elektromagnetických vln šířených vzduchem.
8. Telekomunikační zařízení – je technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací
9. Výpadek – je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované služby nejsou dostupné

### **III. Předmět smlouvy**

1. Poskytování připojení k síti Internet prostřednictvím Bezdrátové sítě Poskytovatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Poskytování základních služeb Sítě Internet jako jsou služby SMTP a služby DNS

### **IV. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které Zákazník neprodleně oznámí Poskytovateli telefonicky nebo emailem.
3. Poskytovatel zajistí servis telekomunikačního zařízení v pracovních dnech do 48 hodin, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
4. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách telekomunikačního zařízení či při odstraňování poruch a dále na příkaz oprávněných orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecního zájmu.
5. V případě plánované údržby telekomunikačního zařízení je povinen poskytovatel informovat zákazníka o plánovaném přerušení prostřednictvím emailu nejpozději 7 dní před započítáním prací.
6. Poskytovatel odpovídá za činnost telekomunikačních zařízení pouze po rozhraní uživatele, jenž je předmětem smlouvy.
7. Poskytovatel odpovídá za to, že telekomunikační zařízení provozované v bezdrátové síti bude odpovídat platné legislativě České republiky a bude schváleno pro provoz na území České republiky Českým telekomunikačním úřadem.

### V. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje, že nebude měnit nastavení telekomunikačního zařízení bez souhlasu poskytovatele. Dále že nebude zasahovat do zapojení telekomunikačního zařízení a případně porušení těchto pravidel nese plně odpovědnost za škody způsobené Poskytovateli.
2. Zákazník bude v případě poruchy neprodleně informovat Poskytovatele o této skutečnosti.
3. Zákazník umožní Poskytovateli v případě poruchy na telekomunikačním zařízení přístup k těmto zařízením na dobu nezbytně nutnou k zjištění závady a jejímu odstranění.
4. Zákazník neumožní třetím osobám, bez případného písemného souhlasu, využívání služeb jemu poskytovaných.
5. Zákazník je povinen sdělit Poskytovateli veškeré změny týkající se změny názvu, sídla a kontaktních údajů.
6. Zákazník se zavazuje nezneužívat poskytovanou službu k přenosům informací, jež by poškozovaly, či obtěžovali třetí osoby. Porušení je bráno jako hrubé porušení smlouvy.

### VI. Cena poskytovaných služeb a její vyúčtování

1. Zákazník se zavazuje na základě vystaveného daňového dokladu za poskytnutí služby uhradit částku v době její splatnosti. V případě opoždění si vyhrazuje poskytovatel právo pozastavit poskytovanou službu do úplného uhrazení.
2. Splatnost vystavených faktur je 14 dnů od vystavení, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak.
3. Datum vystavení je vždy první den v kalendářním měsíci.

### VII. Parametry služby

| Maximální a inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (Mb/s) | Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (Mb/s) | Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (Mb/s) |
|--|--|---|
| 2/1  | 1,2/0,6  | 0,6/0,3   |
| 10/1   | 6/0,6  | 3/0,3   |
| 16/2   | 9,6/1,2  | 4,8/0,6   |
| 32/4   | 19,2/2,4   | 9,6/1,2   |

### VIII. Přechod vlastnictví a nebezpečí

1. Telekomunikační zařízení WIFI pro příjem a vysílání, které si Zákazník zakoupí a provozuje, přechází veškerá nebezpečí na Zákazníka ihned po instalaci a zprovoznění služby.

### IX. Vznik, změna a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dní. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
2. Zařízení je dotováno poskytovatelem, a proto je možné smlouvu vypovědět až po 6 měsících užívání, uhrazení instalačního poplatku a poplatků za konektivitu
3. Změna smlouvy musí být provedena v písemné podobě formou dodatku.
4. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, uplynutím výpovědní doby nebo odstoupením od smlouvy v případě hrubého porušení této smlouvy.

### X. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za škody způsobené výpadkem služby.
2. V případě výpadku na dobu delší než 48 hodin a z důvodu technické závady na zařízení Poskytovatele může Zákazník požádat písemně do 2 měsíců od výpadku o vrácení poměrné částky s předem zaplacené ceny. Cena se určí v poměru 1/30krát počet dnů výpadku.

## XI. Ochrana osobních údajů GDPR

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Tišice.Net s.r.o. IČ 07525818 se sídlem Mezi Ploty 356, 277 15, Tišice (dále jen: „správce“). Kontaktní údaje správce jsou Adresa: Mezi Ploty 356, 277 15, Tišice, Email: [net@tisice.net](mailto:net@tisice.net) Telefon: +420 315 559955

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více ochrany osobních údajů.

### 2. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky služeb.

Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy

### 3. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, Vaš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

4. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu). po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE) Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání služeb na základě smlouvy, zajišťující marketingové služby. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Provozované služby, zajišťující marketingové a podpůrné služby Google analytics – zaznamenává cookie a použití webu Google Adwords – zaznamenává cookie a použití webu Sklik – zaznamenává cookie, použití webu.

6. VAŠE PRÁVA Za podmínek stanovených v GDPR máte právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

### 7. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména zabezpečeného / šifrovaného přístupu na web, šifrování hesel zákazníků v databázi, pravidelných aktualizací systému, pravidelné zálohy systému.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

#### 8.. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře.

Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách [www.tisice.net](http://www.tisice.net) Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2018

### **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží jeden exemplář.
2. Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky.
3. Tyto podmínky nabývají platnosti dnem podepsáním smlouvy Zákazníkem a Poskytovatelem.
4. Datum vydán a aktualizace těchto všeobecných podmínek 1.1. 2021.