

# Obchodní podmínky internetových služeb v pevném místě

## Obsah

<b>Úvodní ustanovení</b> .....	<b>2</b>
<b>Základní popis služby</b> .....	<b>2</b>
<b>Instalace a aktivace služby</b> .....	<b>2</b>
<b>Změna služby</b> .....	<b>3</b>
<b>Parametry poskytované služby</b> .....	<b>3</b>
<b>Zařízení poskytovatele</b> .....	<b>4</b>
<b>Ohlašování vad</b> .....	<b>5</b>
<b>Závěrečná ustanovení</b> .....	<b>5</b>
<b>Příloha č. 1</b> .....	<b>6</b>

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky internetových služeb v pevném místě (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují podmínky, za nichž společnost **Nordic Telecom Regional s.r.o.**, IČO: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 359043 (dále jen „Poskytovatel“), poskytuje svým účastníkům (dále jen „Účastník“) službu přenosu dat a připojení k síti internet v pevném místě (dále jen „Internet“).
- 1.2. Mimo základní službu Internet může Poskytovatel poskytovat i doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele uvedené v Ceníku služeb a zařízení Poskytovatele uveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) (dále jen „Internetové stránky“).
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky, resp. jejich aktuální verze, jsou uveřejněny na Internetových stránkách Poskytovatele. Obchodní podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Obchodní podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Obchodních podmínek uveřejněných na internetu a zněním Obchodních podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění na výše uvedených Internetových stránkách.
- 1.4. Poskytovatel poskytuje službu Internet na základě účastnické smlouvy (dále jen „Smlouva“). Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílnou součást Smlouvy současně s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), platným Ceníkem služeb a zařízení a popř. zvláštními podmínkami služeb. Pokud tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak, použijí se VOP.
- 1.5. „Doplňkovými službami“ se pro účely těchto Obchodních podmínek služby rozumí další služby související s poskytováním služby Internet (např. Veřejná pevná IPv4 adresa).
- 1.6. „Službami“ se pro účely těchto Obchodních podmínek služby rozumí služba Internet a Doplňkové služby.

## 2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

- 2.1. Službu Internet lze využívat pouze v síti Poskytovatele na území České republiky, a to pouze v místě připojení, které si Účastník pro využívání služby Internet ve Smlouvě zvolí (dále jen „Instalační adresa“).
- 2.2. V případě, že Účastník přemístí Službu na jinou adresu, než je Instalační adresa uvedená ve Smlouvě, je povinen za porušení této povinnosti zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena ve Smlouvě.
- 2.3. Službu lze využívat prostřednictvím Koncového zařízení dodaného Poskytovatelem nebo Koncového zařízení, které bude mít dostatečné technické parametry pro zvolenou Službu.

## 3. INSTALACE A AKTIVACE SLUŽBY

- 3.1. Služba Internet bude dostupná po aktivaci služby na Instalačním adrese Účastníka.
- 3.2. Aktivací služby Internet Účastník potvrzuje, že se seznámil s VOP, těmito Obchodními podmínkami, Zásadami zpracování osobních údajů a že tyto podmínky, za nichž Poskytovatel službu poskytuje, akceptuje.
- 3.3. Nebude-li možné instalaci provést do 60 dnů ode dne zaslání smluvní dokumentace týkající se Služby, má se za to, že Poskytovatel od Smlouvy odstoupil, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak.
- 3.4. V případě, že Poskytovatel pro aktivaci služby Internet neumožňuje využít samoinstalační balíčky, prostřednictvím kterých si Účastník nainstaluje službu Internet svépomocí, je pro aktivaci služby nutná odborná instalace technikem Poskytovatele nebo jeho servisním partnerem na zvolené Instalační adrese. Účastník je povinen poskytnout technikovi součinnost potřebnou pro řádné provedení odborné instalace a případně dalších nezbytných prací a dodávek potřebných pro řádné zprovoznění, opravy a údržbu služby Internet a Zařízení. Instalaci hradí Účastník dle ceny uvedené v Ceníku služeb a zařízení, nedohodnou-li se strany jinak.
- 3.5. Čas instalace bude s Účastníkem vždy domluven předem. Zjistí-li Účastník, že nemůže být v domluveném termínu přítomen, je třeba, aby řádně zmocnil dospělou osobu dle podmínek uvedených ve VOP, případně sjednal s Poskytovatelem nový čas instalace. Odvolat sjednaný čas instalace lze však pouze telefonicky přes Zákaznickou linku nejpozději 24 hodin v opačném případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi náhradu škody ve výši „marného výjezdu“ dle Ceníku služeb a Zařízení.

- 3.6. Účastník je plně zodpovědný za zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti, případných veřejnoprávních orgánů, či soukromých osob, jejichž práva mohou být instalací dotčena. Ukáže-li se, že Účastník takovým souhlasem nedisponuje, je Účastník povinen nahradit Poskytovateli veškerou újmu, která Poskytovateli v této souvislosti vznikne.

## 4. ZMĚNA SLUŽBY INTERNET

- 4.1. Službu lze na základě žádosti Účastníka přemístit za úplaty dle Ceníku na jiné místo při současném splnění těchto předpokladů:
- a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitostí, kam má být Služba přemístěna.
  - b) U přemísťované Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti.
  - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přemístěním Služby a na vyžádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.
  - d) Na místě, na které má být Služba přemístěna, je možné Službu Poskytovatelem poskytovat.
- 4.2. Přemístění služby je zpoplatněno "objednávkou práce" dle Ceníku služeb a Zařízení.
- 4.3. Pokud žádost o přemístění Služby nespĺňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je Poskytovatel oprávněn ji odmítnout.
- 4.4. Pokud je na daném Instalační adrese poskytováno Poskytovatelem Účastníkovi více služeb elektronických komunikací, nelze službu Internet přemístit samostatně, ale pouze se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na dané Instalační adrese.
- 4.5. Změny služby Internet včetně Doplňkových služeb lze provádět prostřednictvím zákaznické linky Poskytovatele nebo jiným Poskytovatelem podporovaným způsobem.

## 5. PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi službu Internet s parametry uvedenými v příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek.
- 5.2. **Minimální rychlost** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.
- 5.3. **Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použítou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- 5.4. **Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
- 5.5. **Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídky služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.
- 5.6. Všechny varianty (tarify) nabízené Služby umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet na transportní vrstvě.
- 5.7. Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat Zařízení pronajatá/zakoupená/vypůjčená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů Služby a poskytnutá plná technická podpora.

- 5.8.** V případě oprav či údržby sítě Internet může dojít k omezení poskytování Služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality.
- 5.9.** Pokud Účastník využívá od Poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému negativnímu ovlivňování. Zejména může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tedy tyto mohou být poskytovány s horšími než smluvně garantovanými parametry (např. souběžný provoz IPTV a služby Internetu může mít za následek zpomalení načítání obsahu, rastrování obrazu, snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování velkých souborů, zpomalení načítání webových stránek). Poskytování Služby s horšími než smluvně garantovanými parametry v důsledku vzájemného ovlivňování se více služeb poskytovaných Účastníkovi Poskytovatelem, za podmínky, že služba Internet nenese známky jakékoli velké odchylky ve smyslu čl. 5.10 těchto Podmínek služby Internet, nejsou porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 5.10.** Definice odchylek ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí:
- **Detekovatelná změna výkonu služby** je takové změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.
  - **Velká trvající odchylka** je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 70 minut.
  - **Velká opakující se odchylka** je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.
  - Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
  - V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má Účastník právo danou službu Internet reklamovat.
- 5.11.** Dále uvedené hodnoty maximálních, inzerovaných, běžně dostupných i minimálních rychlostí odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- 5.12.** Pokud Účastník zjistí aktuální změnu výkonu Služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Poskytovatel z vlastních provozních údajů, je pro zabezpečení práv Účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na Zákaznické lince Poskytovatele, aby Poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu Služby. V případě, že Poskytovatel v rámci šetření reklamace sledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí Účastníkovi částky zaplacené za reklamované Služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace Účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 6. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 6.1.** Zařízení Poskytovatel podle konkrétní nabídky Účastníkovi pronajme, vypůjčí nebo prodá.
- 6.2.** Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Zařízení může Poskytovatel poskytovat služby elektronických komunikací i dalším Účastníkům. V případě výměny pronajatého nebo vypůjčeného Zařízení v rámci reklamace Poskytovatel neodpovídá za uložený obsah pevného disku Zařízení. Pro zajištění funkčnosti sítě při poskytování služby Internet může Poskytovatel aktualizovat software nastavení pronajatých či vypůjčených Zařízení. Při aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.
- 6.3.** Vlastníkem pronajatého nebo vypůjčeného Zařízení je Poskytovatel a Poskytovatel tedy odpovídá za to, že Zařízení je způsobilé ke smlouvenému účelu užívání. Jelikož je však Zařízení instalované v nemovitosti užívané Účastníkem, je Účastník povinen hlásit Poskytovateli jakékoli poruchy, a to neprodleně po jejich zjištění.
- 6.4.** Pokud bude Účastníkovi Zařízení pronajato, bude Účastník platit za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené v Ceníku služeb a zařízení. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování služby Internet či Doplňkových služeb.

- 6.5.** V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje vrátit Poskytovateli veškerá Zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Poskyvatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši hodnoty zařízení. Hodnota zařízení je uvedena ve smluvní dokumentaci a v Ceníku služeb a zařízení. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Poskytovateli ve stavu, v jakém jej od něj převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která mu tím vznikla.
- 6.6.** Poskyvatel bude informovat Účastníka ohledně způsobu vrácení poskytnutého Zařízení.
- 6.7.** Pokud je potřeba provést odbornou demontáž Zařízení, které bylo Poskytovatelem namontováno na střechu nebo vnější plášť nemovitosti, je Účastník povinen tuto demontáž Poskytovateli umožnit. Nejpozději však do 30 dnů od ukončení Smlouvy, v pracovních dnech mezi 8. - 16. hodinou, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Demontáž Zařízení při ukončení Služby nezahrnuje stavební úpravy na uvedení do stavu před instalací (např. zatmelení vrtaných otvorů apod.). Zajištění a náklady na takové stavební úpravy nese Účastník.
- 6.8.** Pokud není třeba provést odbornou demontáž Zařízení Poskytovatelem, Zařízení zašle Účastník zpět na určenou adresu Poskytovateli. V případě, že bude Účastník Zařízení zasílat kurýrní službou, je zásilku obsahující Zařízení při odesílání povinen pojistit do výše smluvní pokuty. Zařízení se považuje za vrácené v momentě převzetí Poskytovatelem.
- 6.9.** Výpůjčka a pronájem se zřizuje ke Smlouvě na Službu Internet, a to na dobu trvání Smlouvy. Ukončením Smlouvy na Službu Internet dojde k ukončení i smlouvy o výpůjčce, resp. smlouvy o pronájmu Zařízení.
- 6.10.** Pokud pronajaté nebo vypůjčené Zařízení Účastník vrátí, aniž by s Poskytovatelem ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a nadále je potřeba hradit cenu za Služby.
- 6.11.** Účastník je povinen pronajaté, resp. vypůjčené Zařízení chránit proti poškození, ale i ztrátou a krádeží. Účastník je povinen užívat Zařízení pouze ke sjednanému účelu a způsobem, o kterém byl poučen.

## 7. OHLAŠOVÁNÍ VAD

- 7.1.** Účastník ohlašuje vady Služby telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném na Internetových stránkách Poskytovatele. Osoba ohlašující vadu je povinna ohlásit své jméno, identifikační údaje služby Internet, u níž se vyskytla vada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis vady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě Poskyvatel požaduje identifikační údaje uváděné na vyúčtováních. Poskyvatel je oprávněn požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění vady.
- 7.2.** V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým zařízením, které není ve vlastnictví Poskytovatele, nejde o vadu Služby. Trvá-li Účastník i přes upozornění na tuto skutečnost na řešení ze strany Poskytovatele spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd dle Ceníku služeb a zařízení.
- 7.3.** Doba odstraňování vady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 kalendářních dnů s výjimkou případů působení okolností, které nemohl Poskyvatel předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- 7.4.** Poskyvatel neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke službě Internet, pokud není dohodnuto jinak.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1.** Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 ZEK je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených ZEK nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- 8.2.** Spotřebitel může v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů, pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 8.3.** Poskyvatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit). O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.
- 8.4.** Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je příloha č. 1 – Garantované rychlosti a dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb.

## Garantované rychlosti a dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

### Nesymetrické tarify

Tarif	Technologie	Maximální a inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
Nordic 10	WiFi	10/2	6/1,2	3/0,6
Nordic 20	WiFi	20/4	12/2,4	6/1,2
Nordic 30	WiFi, WiFi+, 5G	30/6	18/3,6	9/1,8
Nordic 30	5G NR	30/10	18/6	9/3
Nordic 40	WiFi, WiFi+	40/8	24/4,8	12/2,4
Nordic 60	WiFi, WiFi+, 5G	60/12	36/7,2	18/3,6
Nordic 60	5G NR	60/20	36/12	18/6
Nordic 100	WiFi+, 5G	100/12	60/7,2	30/3,6
Nordic 100	5G NR	100/30	60/18	30/9
Nordic 250	WiFi+	250/25	150/15	75/7,5

Nordic Plus 10	LAN	10/2	6/1,2	3/0,6
Nordic Plus 20	DSL, OptikaC	20/2	12/1,2	6/0,6
Nordic Plus 20	LAN	20/4	12/2,4	6/1,2
Nordic Plus 30	LAN	30/6	18/3,6	9/1,8
Nordic Plus 40	LAN, LAN+, Optika, KOAX	40/8	24/4,8	12/2,4
Nordic Plus 50	DSL, OptikaC	50/5	30/3	15/1,5
Nordic Plus 50	LAN, LAN+, Optika	50/10	30/6	15/3
Nordic Plus 100	LAN+, Optika, KOAX, DSL, OptikaC	100/20	60/12	30/6
Nordic Plus 250	DSL, OptikaC	250/25	150/15	75/7,5
Nordic Plus 250	LAN+, Optika	250/50	150/30	75/15
Nordic Plus 500	LAN+, Optika	500/100	300/60	150/30
Nordic Plus 1000	LAN+, Optika	1000/200	600/120	300/60
Nordic Plus 1000	DSL, OptikaC	1000/500	600/300	300/150
Nordic Plus 2000	DSL, OptikaC	2000/1000	1200/600	600/300

Tarif	Technologie	Maximální a inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
Nordic DSL 20	DSL, OptikaC	20/2	12/1,2	6/0,6
DSL S	DSL, OptikaC	20/2	12/1,2	6/0,6
Nordic VDSL 20	DSL, OptikaC	20/2	12/1,2	6/0,6
Nordic DSL 50	DSL, OptikaC	50/5	30/3	15/1,5
DSL M	DSL, OptikaC	50/5	30/3	15/1,5
Nordic VDSL 50	DSL, OptikaC	50/5	30/3	15/1,5
Nordic VDSL 80	DSL, OptikaC	80/8	48/4,8	24/2,4
DSL L	DSL, OptikaC	100/10	60/6	30/3
Nordic VDSL 100	DSL, OptikaC	100/10	60/6	30/3
Nordic VDSL 250	DSL, OptikaC	250/25	150/15	75/7,5

Nordic WiFi 10	WiFi	10/2	6/1,2	3/0,6
Nordic WiFi 15	WiFi	15/3	9/1,8	4,5/0,9
Nordic WiFi 20	WiFi	20/4	12/2,4	6/1,2
Nordic WiFi 25	WiFi	25/5	15/3	7,5/1,5
Nordic WiFi 30	WiFi	30/6	18/3,6	9/1,8
Nordic WiFi 40	WiFi	40/8	24/4,8	12/2,4
Nordic WiFi 50	WiFi	50/10	30/6	15/3
Nordic WiFi 60	WiFi	60/12	36/7,2	18/3,6

Nordic WiFi+ 30	WiFi+	30/3	18/1,8	9/0,9
Nordic WiFi+ 60	WiFi+	60/6	36/3,6	18/1,8
Nordic WiFi+ 100	WiFi+	100/10	60/6	30/3
Nordic WiFi+ 250	WiFi+	250/25	150/15	75/7,5

Nordic LAN 10	LAN	10/2	6/1,2	3/0,6
Nordic LAN 15	LAN	15/3	9/1,8	4,5/0,9
Nordic LAN 20	LAN	20/4	12/2,4	6/1,2
Nordic LAN 25	LAN	25/5	15/3	7,5/1,5
Nordic LAN 30	LAN	30/6	18/3,6	9/1,8
Nordic LAN 40	LAN	40/8	24/4,8	12/2,4
Nordic LAN 50	LAN	50/10	30/6	15/3
Nordic LAN 60	LAN	60/12	36/7,2	18/3,6

Nordic LAN+ 40	LAN+	40/8	24/4,8	12/2,4
Nordic LAN+ 100	LAN+	100/20	60/12	30/6
Nordic LAN+ 250	LAN+	250/50	150/30	75/15
Nordic LAN+ 500	LAN+	500/100	300/60	150/30
Nordic LAN+ 1000	LAN+	1000/200	600/120	300/60

Tarif	Technologie	Maximální a inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
Nordic Optika 40	Optika	40/8	24/4,8	12/2,4
Nordic Optika 100	Optika	100/20	60/12	30/6
Nordic Optika 250	Optika	250/50	150/30	75/15
Nordic Optika 500	Optika	500/100	300/60	150/30
Nordic Optika 1000	Optika	1000/200	600/120	300/60

Nordic KOAX 40	KOAX	40/4	24/2,4	12/1,2
Nordic KOAX 100	KOAX	100/10	60/6	30/3
Nordic KOAX 250	KOAX	250/25	150/15	75/7,5

### Symetrické tarify

Tarif	Technologie	Maximální a inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
Nordic 10	WiFi	10/10	6/6	3/3
Nordic 20	WiFi	20/20	12/12	6/6
Nordic 30	WiFi, WiFi+	30/30	18/18	9/9
Nordic 40	WiFi, WiFi+	40/40	24/24	12/12
Nordic 60	WiFi, WiFi+	60/60	36/36	18/18
Nordic 100	WiFi+	100/100	60/60	30/30
Nordic 250	WiFi+	250/250	150/150	75/75

Nordic Plus 10	LAN	10/10	6/6	3/3
Nordic Plus 20	LAN	20/20	12/12	6/6
Nordic Plus 30	LAN	30/30	18/18	9/9
Nordic Plus 40	LAN, LAN+, Optika, KOAX	40/40	24/24	12/12
Nordic Plus 50	LAN, LAN+, Optika	50/50	30/30	15/15
Nordic Plus 100	LAN+, Optika, KOAX	100/100	60/60	30/30
Nordic Plus 250	LAN+, Optika	250/250	150/150	75/75
Nordic Plus 500	LAN+, Optika, DSL, OptikaC	500/500	300/300	150/150
Nordic Plus 1000	LAN+, Optika	1000/1000	600/600	300/300



Tarif	Technologie	Maximální a inzerovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
Nordic WiFi 10	WiFi	10/10	6/6	3/3
Nordic WiFi 15	WiFi	15/15	9/9	4,5/4,5
Nordic WiFi 20	WiFi	20/20	12/12	6/6
Nordic WiFi 25	WiFi	25/25	15/15	7,5/7,5
Nordic WiFi 30	WiFi	30/30	18/18	9/9
Nordic WiFi 40	WiFi	40/40	24/24	12/12
Nordic WiFi 50	WiFi	50/50	30/30	15/15
Nordic WiFi 60	WiFi	60/60	36/36	18/18

Nordic WiFi+ 30	WiFi+	30/30	18/18	9/9
Nordic WiFi+ 60	WiFi+	60/60	36/36	18/18
Nordic WiFi+ 100	WiFi+	100/100	60/60	30/30
Nordic WiFi+ 250	WiFi+	250/250	150/150	75/75

Nordic LAN 10	LAN	10/10	6/6	3/3
Nordic LAN 15	LAN	15/15	9/9	4,5/4,5
Nordic LAN 20	LAN	20/20	12/12	6/6
Nordic LAN 25	LAN	25/25	15/15	7,5/7,5
Nordic LAN 30	LAN	30/30	18/18	9/9
Nordic LAN 40	LAN	40/40	24/24	12/12
Nordic LAN 50	LAN	50/50	30/30	15/15
Nordic LAN 60	LAN	60/60	36/36	18/18

Nordic LAN+ 40	LAN+	40/40	24/24	12/12
Nordic LAN+ 100	LAN+	100/100	60/60	30/30
Nordic LAN+ 250	LAN+	250/250	150/150	75/75
Nordic LAN+ 500	LAN+	500/500	300/300	150/150
Nordic LAN+ 1000	LAN+	1000/1000	600/600	300/300

Nordic Optika 40	Optika	40/40	24/24	12/12
Nordic Optika 100	Optika	100/100	60/60	30/30
Nordic Optika 250	Optika	250/250	150/150	75/75
Nordic Optika 500	Optika	500/500	300/300	150/150
Nordic Optika 1000	Optika	1000/1000	600/600	300/300