

Smlouva o Službách elektronických komunikací (internet NORDIC 5G)

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel: Nordic Telecom s.r.o.

Se sídlem: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 - Michle

IČO: 04001281

DIČ: CZ04001281

Společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 240959.

Zákaznická linka: 800 666 777, www.nordictelecom.cz, e-mail: info@nordictelecom.cz

Účastník:

| | |
|------------------------|--|
| Jméno a příjmení/firma | |
| IČO | |
| E-mail | |
| Kontaktní telefon | |
| Instalační adresa | |
| Fakturační adresa | |

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Účastník a Poskytovatel uzavřeli

- Účastnickou smlouvu** na služby definované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Služby“).
- K Účastnické smlouvě sjednávají strany **Smlouvu o pronájmu zařízení**, sestávajícího se v případě:
 - instalace Nordic 5G, Nordic 5G Plus, Nordic 5G 30, Nordic 5G 60, Nordic 5G 100 nebo Nordic 5G 100 Premium tarifu z **vnitřní a vnější jednotky** („venkovní zařízení“), včetně příslušenství
nebo
 - instalace Nordic 5G Kompakt nebo Nordic 5G 30 Kompakt zařízení pouze z **vnitřní jednotky** („vnitřní zařízení“), včetně příslušenství

společně („zařízení“)

konkrétní zařízení bude specifikováno v Předávacím protokolu služby, který strany sepišou bezprostředně po provedené instalaci. Bez instalovaného zařízení není čerpání Služby možné. Předávací protokol se po jeho sepsání stranami stává součástí Účastnické smlouvy (včetně Smlouvy o pronájmu).

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi plnění v dohodnutém rozsahu a Účastník se zavazuje za takto poskytnuté plnění hradit řádně a včas sjednanou cenu.
3. Obsah smlouvy se řídí těmito dokumenty: tato listina včetně příloh; Všeobecné obchodní podmínky; Obchodní podmínky datových služeb; Obchodní podmínky služby Nordic 5G; Ceník; Podmínky zpracování osobních údajů; Reklamační řád. Účastník uzavřením smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na www.nordictelecom.cz.

III. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Byla-li Účastnická smlouva (včetně pronájmu) uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti: Nordic Telecom s.r.o., Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 - Michle, nebo je-li zasláno v listinné podobě spolu s vráceným zakoupeným zařízením, pak na adresu: Centrální sklad Nordic Telecom – PJ Expedis, Františka Vítězslava Veselého, areál Pragorent - hala č. VS 32, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: info@nordictelecom.cz, avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.
2. Vzhledem k tomu, že Službu nelze využít bez zařízení, počíná lhůta pro odstoupení prvním dnem následujícím po provedení instalace.
3. **Postup pro vrácení zařízení v odstoupení ve 14 dnech**
 - i. Pokud byl Účastníkovi instalováno venkovní zařízení sestávající z **vnitřní i vnější jednotky** dle čl. II., bodu 1., odst. ii., písm. a) této Účastnické smlouvy, je třeba toto zařízení demontovat, a to v pracovních hodinách uvedených na www.nordictelecom.cz. Platba za prvotní instalaci zařízení však Účastníkovi nebude vrácena, neboť práce odpovídající lokálním podmínkám v nemovitosti užívané Účastníkem, již byly reálně provedeny.
 - ii. Pokud byl Účastníkovi instalováno **vnitřní zařízení** dle čl. II., bodu 1., odst. ii., písm. b) sestávající z pouze z vnitřní jednotky, je třeba, aby Účastník nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátil zařízení včetně příslušenství na adresu: Centrální sklad Nordic Telecom – PJ Expedis, Františka Vítězslava Veselého, areál Pragorent - hala č. VS 32, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice. Náklady spojené vrácením zařízení (dopravné, balné), nedošlo-li k ukončení Smlouvy z důvodu porušení povinnosti na straně NT, nese Účastník. Platba za prvotní instalaci zařízení však Účastníkovi nebude vrácena, neboť práce odpovídající lokálním podmínkám v nemovitosti užívané Účastníkem, již byly reálně provedeny.
4. Smlouva sjednaná tímto dokumentem se uzavírá bez závazku doby určité, tedy na dobu neurčitou a Účastník je proto oprávněn ji kdykoliv ukončit s 30denní výpovědní dobou, není-li ve VOP pro daný důvod ukončení uvedeno jinak.
5. Dojde-li k **ukončení účastnické smlouvy jiným způsobem** než uvedeným v bodu 3. a má-li Účastník pronajaté venkovní zařízení sestávající z **vnější a vnitřní jednotky**, je povinen umožnit Poskytovateli nejpozději do 30 dnů od konce výpovědní doby, a to v pracovních hodinách uvedených na www.nordictelecom.cz, jeho odbornou demontáž. Pro vrácení vnitřního zařízení sestávajícího se z **vnitřní jednotky** se Účastník zavazuje postupovat dle instrukcí uvedených výše v odst. 3., odst. ii. tohoto čl. III. Účastnické smlouvy.
6. Neumožní-li Účastník demontáž zařízení nebo jej nevrátí na adresu Centrálního skladu v době uvedené v bodu 3., 4., 5. výše, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi Smluvní pokutu ve výši stanovené v Ceníku (www.nordictelecom.cz/**podpora**) v položce Smluvní pokuta za nevrácené zařízení.
7. Účastník odpovídá za snížení hodnoty zařízení, které na vráceném zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
8. Účastník se v případě prodloužení s uhrazením Vyúčtování zavazuje uhradit Poskytovateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby), dle platného Ceníku, a v případě prodloužení s úhradou Vyúčtování delším než 60 dnů též smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodloužení.
9. Na základě oprávněného zájmu je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje (s výjimkou metadat) pro účely přímého marketingu, tj. zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů Poskytovatele.

IV. SOUHLASY

- Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů subjektů majetkově propojených v rámci skupiny Nordic Telecom.
- Účastník souhlasí, aby jeho osobní údaje, které poskytl při uzavření smlouvy nebo v době jejího trvání, jakož i údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s využíváním služeb, provozní a lokalizační údaje (tj. metadata elektronických komunikací) zpracovával Poskytovatel (Nordic Telecom) pro marketingové a obchodní účely, kterými jsou zejména cílení nabídek (včetně profilování) a zaslání marketingových sdělení, včetně volání a účasti na průzkumech trhu a vypracovávání anonymizovaných a/nebo agregovaných socio-lokačních analýz.
- Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů třetích stran.

Poučení: Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu a svůj souhlas odvolat, případně vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.nordictelecom.cz, v sekci „Podpora“.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem elektronickou formou dne, kde Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky s nimiž měl možnost se před uzavřením Smlouvy seznámit.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 – Specifikace Služeb a instalace zařízení. Po provedení instalace se součástí této Účastnické smlouvy (včetně smlouvy o pronájmu) stává Předávací protokol.

Příloha č. 1

Smlouvy o Službách elektronických komunikací a pronájmu zařízení

- **Specifikace Služeb**

| Typ Služby | Tarif | Základní cena za tarif (včetně DPH) | |
|------------|-------|--|--|
| Nordic 5G | | | |

- **Instalace zařízení**

| | | |
|---------------------|-------------------|--|
| Instalační adresa | | |
| Instalační poplatek | Cena (včetně DPH) | |

Účastník prohlašuje, že v souladu s Obchodními podmínkami má v případě instalace venkovního zařízení souhlas majitele nemovitosti k instalaci vnější jednotky.