

Volání do zahraničí ze sítě AIR

Zóny	Země	Pevné sítě	Mobilní sítě
0	Dánsko, Finsko, Francie, Kanada, Kypr, Lotyšsko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, USA	6,90 Kč	6,90 Kč
1	Andorra, Belgie, Estonsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Lucembursko, Monako, Velká Británie	9,90 Kč	11,90 Kč
2	Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bermudy, Bolívie, Brunej, Burundi, Čína, Gibraltar, Gruzie, Guam, Guatemala, Hong Kong, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Jordánsko, Kazachstán, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Salvador, Vánoční ostrovy, Laos, Malajsie, Mariánské ostrovy, Mongolsko, Niger, Nizozemské Antily, Pákistán, Panama, Panenské ostrovy (US), Paraguay, Portoriko, Rwanda, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán, Vietnam	9,90 Kč	9,90 Kč
3	Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Anguilla, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázejbájdžán, Barbados, Belize, Bělorusko, Benin, Bhútán, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Bulharsko, Burkina Faso, Čad, Černá Hora, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haïti, Honduras, Chile, Island, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Súdán, Kamerun, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Kongo, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Lichtenštejsko, Litva, Madagaskar, Malawi, Maledivý, Malí, Malta, Makedonie, Maroko, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mauricius, Mayotteské ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Moldavsko, Monserrat, Mozambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nepál, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Nigérie, Nikaragua, Omán, Ostrovy Turk a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy (UK), Peru, Pobřeží slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, San Marino, Saudská Arábie, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saint Pierre a Miquelon, Spojené Arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svazijsko, Sýrie, Švýcarsko, Venezuela, Tanzánie, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Uruguay, Zambie, Zimbabwe	21,90 Kč	21,90 Kč
4	Antarktida, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Palau, Papua Nová Guinea, Samoa, Svatá Helena, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor a zbytek světa	49,90 Kč	49,90 Kč
SMS do zahraničí		4,90 Kč	MMS do zahraničí
			8,90 Kč

Hovory jsou účtovány po první minutě po vteřinách.

Roamingové volání, SMS, MMS a DATA

Zóny	Země	Odchozí volání (cena za minutu)	Příchozí volání (cena za minutu)	SMS	MMS	Data (cena za 1 MB)
1	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Reunion	5,90 Kč	1,66 Kč	1,90 Kč	6,60 Kč	6,60 Kč
2	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr (neevropská/turecká část), Makedonie, Moldávie, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA	34,90 Kč	19,90 Kč	9,90 Kč	18,90 Kč	79,90 Kč
3	Afgánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Dominica, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guam, Guatemala, Guyana, Honduras, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Jemen, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Severní a Jižní Korea, Kostarika, Království Tonga, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Madagaskar, Macao, Malajsie, Malawi, Maledivý, Malí, Maroko, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Monserrat, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Taiwan, Tanzánie, Tádžikistán, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe, zbytek světa a satelitní sítě	68,90 Kč	48,90 Kč	13,90 Kč	20,90 Kč	359,90 Kč

Od 1. 7. 2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud takový bude existovat. Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 3 do zóny 4, platí odchozí hovory cenou zóny 4). Odchozí hovory ze zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě po vteřinách. V zóně 2, 3, 4 jsou odchozí hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách. V zóně 2, 3, 4 jsou příchozí hovory účtovány po minutách. Ceny dat jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zónách 2, 3, 4 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. V rámci zóny 1 - EU je automaticky aktivována funkcionální objemový EU limit, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy je v rámci datového roamingu v zóně EU stažen objem dat, který odpovídá ceně 1198 Kč bez DPH (1449,58 Kč s DPH). Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového účtovacího období se objemový limit počítá od nuly. V hraničních oblastech ČR věnujte zvýšenou pozornost tomu, v jaké síti je váš telefon připojen.

Air Telecom a.s. si vyhrazuje právo na úpravu cen, změnu zón či zařazení zemí do zón. Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

Speciální linky

Položka / Hlasový provoz	Předvolba / linka	Cena
Tísňová volání	112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Volání s předvolbami:	800, 822	zdarma
Volání s předvolbami:	81, 83, 843, 844, 845, 846, 855	3,99 Kč
Volání s předvolbami:	840, 841, 842, 847, 848, 849	4,49 Kč
Celostátní záznamníková služba	93, 96	4,72 Kč
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1188	31,90 Kč
Speciální linky - info služby s předvolbami	12, 13, 14	4,99 Kč
Zákaznická linka AIR	790 811 811	zdarma (ze sítě AIR)
Volání do hlasové schránky	+420 603 123 388, 3388	1,21 Kč
Neveřejné sítě, volání s předvolbami:	95, 972, 973, 974	1,99 Kč
Volání audiotex	90x...	služba není dostupná
Volání na služby VoIP	910	1,99 Kč

Hovory na speciální linky jsou účtovány po minutách. Volné minuty lze využít na volání do neveřejných sítí s předvolbou 95, 972, 973, 974 a volání na služby VoIP. Volné minuty nelze využít na volání na barevné, informační, asistenční a další linky uvedené v sekci Speciální linky. Volné SMS nelze využít na čísla se zvláštním účtováním (Premium SMS, DMS, SMS info).

Premium SMS - cena služeb a struktura čísel

Druh služby	MT Premium SMS		MO Premium SMS
	při objednání	při doručení	při objednání
Zpoplatnění služby			
Formát čísla	90z xy	90z xy abc	90z xy ab
Cena SMS	Dle tarifu zákazníka, v síti zdarma	Premium cena*	Premium cena*

z = typ Premium SMS čísla, xy = ID provozovatele služby na daném čísle, ab = cena v Kč včetně DPH u MO SMS, abc = cena v korunách včetně DPH u MT SMS.

* Cena zboží nebo služeb objednávaných nebo doručovaných prostřednictvím Premium SMS je určena tvarem a typem Premium SMS čísla.

Ostatní ceny / poplatky

Dočasné odpojení - krádež, ztráta / Reaktivace po dočasném odpojení	zdarma
Nastavení přesměrování hovorů	zdarma
Opakované zaslání zásilky	99 Kč
Opis vyúčtování	60 Kč
Převzetí čísla ¹ / Rozdělení nebo sloučení účtu	zdarma
Zaslání 1. upomínky	129 Kč
Zaslání 2. upomínky	258 Kč
Elektronický detailní výpis	zdarma
Poplatek za zaslání vyúčtování v písemné formě	16,90 Kč
Jednorázový detailní výpis (papírový)	70 Kč
Měsíční detailní výpis (měsíční paušál)	50 Kč
Aktivace hlasové schránky	zdarma
Odblokování služeb po jednostranné blokadě z důvodu pozdní úhrady vyúčtování	50 Kč
Odblokování služeb po oboustranné blokadě z důvodu pozdní úhrady vyúčtování	500 Kč
Identifikace obtěžujících či zlomyslných volání	250 Kč
Přenesení čísla do sítě AIR - mobilní číslo (základní cena)	300 Kč
Přenesení čísla do sítě AIR - mobilní číslo (při smlouvě na 24 měsíců)	1 Kč
Storno žádosti o přenos čísla do sítě AIR - mobilní číslo	zdarma
Přenesení ze sítě AIR	zdarma
SIM karta k nové službě	1 Kč
SIM karta výměna (krádež, ztráta)	200 Kč

Vratné kauce (zálohy)³

Vratná kauce pro volání do zahraničí	500 Kč
Vratná kauce pro prémiové služby	500 Kč
Vratná kauce pro zahraniční roaming	1000 Kč
Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb o libovolnou hodnotu	hodnota dělitelná 100 Kč
Vratná kauce pro potencionálně rizikové zákazníky	5 000 Kč
Dodatečná vratná kauce ⁴	1 500 Kč

¹ Uzavřel-li původní účastník se společností Air Telecom a.s. Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu, může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s Air Telecom a.s. smlouvu týkající se přebíraného čísla se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet finančního vyrovnání použije Ceník služeb účinný v době podání původní Objednávky.

² Volací limit je limit čerpání zpoplatněných služeb, které nejsou zahrnuty v paušální platbě, především volání a SMS, volání a SMS do zahraničí, prémiové služby, speciální linky, zahraniční roaming a další. Po dosažení limitu jsou tyto služby zablokovány do konce zúčtovacího období případně do navýšení limitu složením vratné kauce pro navýšení Limitu služeb v průběhu zúčtovacího období. Služby nejsou odblokovány v případě, že má zákazník na účtu splatný dluh. Limity služeb jsou uvedeny bez DPH. U účastníků, kteří uzavřeli Smlouvu před nabytím platnosti verze ceníku, platí dosavadní Limity služeb s výjimkou Účastníků, u nichž Poskytovatel eviduje splatné a neuhrazené závazky, pro které platí výše uvedené Limity služeb.

³ Vratná kauce bude vrácena účastníkovi při ukončení smlouvy, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Kauce může být po dobu platnosti smlouvy vrácena také na základě žádosti účastníka, a to nejdříve po uplynutí 6 měsíců od jejího složení – společnost Air Telecom a.s. je oprávněna takovou žádost v odůvodněných případech odmítnout. Vratná kauce pro volání do zahraničí, prémiové služby, a zahraniční roaming se nevztahuje na stávající zákazníky/účastníky Air Telecom a.s., kteří se nedostali do prodlení s úhradou jakéhokoliv vyúčtování poskytovaných služeb, a to po dobu posledních 4 měsíců. Tato kauce bude v případě dobré platební historie vrácena po uplynutí 6 měsíců, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků. Vratná kauce pro zvýšení limitu služeb bude v případě dobré platební historie vrácena po uplynutí 6 měsíců od jejího složení s tím, že výše limitu služeb zůstává navýšena na předchozí hodnotu.

⁴ Dodatečná vratná kauce je vyžadována v případech, kdy účastník nedá souhlas k ověření své osoby v databázi SOLUS nebo byl-li v této databázi nalezen. Tato kauce nenavýšuje volací limit a bude účastníkovi v případě dobré platební historie vrácena po uplynutí 12 měsíců, nebude-li použita na úhradu vzniklých nedoplatků.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.