

Obchodní podmínky služby Nordic 5G

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby („Zvláštní OP“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Praha 4, Jihlavská 1558/21, PSČ 140 00, IČ: 04001281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „Nordic Telecom s.r.o.“ nebo také „Poskytovatel“) poskytuje účastníkům službu Internetu NORDIC 5G (dále jen „Služba“) a tvoří součást Účastnické smlouvy, a to spolu s Všeobecnými podmínkami, Podmínkami datových služeb, Ceníkem, Reklamačním řádem a Podmínkami zpracování osobních údajů zákazníků.

2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

Služba Internet NORDIC 5G – je vhodná pro ty, kteří mají zájem o rychlé připojení k internetu ve vysoké kvalitě, jakou obvykle nabízí jen optické (kabelové) sítě. Pro tuto službu však není třeba přivádět k nemovitosti optickou kabeláž, neboť Služba NORDIC 5G je k nemovitosti užívané Účastníkem šířena vzduchem, a to prostřednictvím 5G technologie.

2.1. Pro fungování Služby je zapotřebí:

- **Signál** – je třeba se ujistit, že na adrese, kde má být Služba využívána, je dostatečný signál a vhodné technické podmínky. Po domluvě navštíví potencionálního zákazníka technik, který dostupnost signálu a podmínky ověří a následně Službu nainstaluje. Poskytovatel si vyhrazuje právo nevyhovět požadavkům zájemce o Službu v případě, že se ukáže, že v lokalitě Účastníka není možné poskytnout Službu v příslušné kvalitě.
- **Zařízení** – Aby Služba fungovala, je třeba nainstalovat modem, tj. Zařízení, které se liší dle typu objednané služby:
 - o Služba s tzv. „venkovním zařízením“, kdy je třeba instalovat:
 - o **Vnější jednotku** – jedná se o anténu pro příjem signálu, která je umístěna na vnější stěně budovy tak, aby směřovala ke zdroji signálu – vysílači.
 - o **Vnitřní jednotku** – jedná se o router umístěný uvnitř, určený k šíření signálu v nemovitosti účastníka. Tato jednotka je připojena k elektrickému napájení.
 - o Zatímco v případě služby Nordic 5G Kompakt se Zařízení skládá pouze z Vnitřní jednotky, která zajišťuje komunikaci s vysílačem a zároveň slouží k šíření signálu v nemovitosti účastníka.
- **Instalace** – Instalaci Vnější jednotky může provádět pouze odborný pracovník pověřený poskytovatelem, neboť pro řádné fungování Služby je třeba zařízení konfigurovat a vhodně a bezpečně připevnit.

2.2. Kvalitu Služby upravují „Podmínky datových služeb“; základní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací upravují „Všeobecné obchodní podmínky“; cenové podmínky a případné smluvní sankce obsahuje „Ceník“; podmínky reklamace upravuje „Reklamační řád“; podmínky osobních údajů upravují „Zásady zpracování osobních údajů“ – vše k dispozici na www.nordictelecom.cz; přičemž základní smluvní podmínky obsahuje listina „Účastnické smlouvy“, kterou Účastník po jejím uzavření obdrží na svou e-mailovou adresu.

3. ZAŘÍZENÍ – VÝPŮJČKA

Zařízení (včetně příslušenství, tj. zejména napájecí zdroj a kabely) dostane účastník do užívání formou výpůjčky od Poskytovatele.

Bez vhodného Zařízení nemůže Služba účastníkovi fungovat a pořízení tohoto Zařízení je tudíž nedílnou součástí Služby. Technické parametry Zařízení jsou uvedeny na www.nordictelecom.cz, v předávacím protokolu z instalace a v manuálu, který účastník k Zařízení po jeho instalaci obdrží. Vzhledem k tomu, že Zařízení je speciálně konfigurované pro síť Poskytovatele, nemůže Poskytovatel garantovat řádné poskytnutí Služby s jiným zařízením než tím, které nabízí Poskytovatel.

- 3.1. Smlouva o výpůjčce Zařízení nabyde účinnosti okamžikem instalace** Vnější i Vnitřní jednotky v nemovitosti užívané účastníkem, tedy v lokalitě, kde bude Služba čerpána.
- 3.2. Vlastníkem Zařízení je Poskytovatel a Poskytovatel tedy odpovídá za to, že Zařízení je způsobilé smluvenému účelu užívání.** Jelikož je však Zařízení instalované v nemovitosti užívané účastníkem, **je účastník povinen hlásit Poskytovateli jakékoli poruchy**, a to neprodleně po jejich zjištění.
- 3.3. Účastník je povinen užívat Zařízení pouze ke sjednanému účelu a způsobem, o kterém byl poučen a který odpovídá pokynům v uživatelské příručce**, kterou Účastník spolu se Zařízením obdržel.
- 3.4. Poskytovatel upozorňuje Účastníka, že Zařízení může být i použité, je-li plně funkční a nejeví-li známky nadměrného užívání.**
- 3.5. Výpůjčka se zřizuje k Účastnické smlouvě na Službu Internetu NORDIC 5G, a to na dobu trvání Účastnické smlouvy.**
- 3.6. Ukončením Účastnické smlouvy na Službu Internetu NORDIC 5G dojde k ukončení i smlouvy o výpůjčce.**
- 3.7. Vrácení Zařízení -** Dojde-li k ukončení účastnické smlouvy (a tedy i výpůjčky), je Účastník povinen umožnit Poskytovateli jeho odbornou demontáž, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy, v pracovních dnech mezi 8. – 16. hodinou, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Jedná-li se o Zařízení pro službu Nordic 5G Kompakt, pak takové zařízení je Účastník povinen ve stejné lhůtě a dle pokynů odpojit a vrátit poskytovateli na adresu: **Centrální sklad Nordic Telecom – PJ Expedis, Františka Vítězslava Veselého, areál Pragorent - hala č. VS 32, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice.**
- 3.8. Neumožní-li v uvedené době Účastník demontáž a nevrátí-li zařízení, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi uhrazení smluvní pokuty dle Ceníku.**

4. INSTALACE

4.1. INSTALACE PRO SLUŽBU S VENKOVNÍM ZAŘÍZENÍM

- 4.1.1.** Pro využití služby je třeba nainstalovat v nemovitosti, v níž bude Účastník Službu využívat tzv. modem, který, jak výše uvedeno, se skládá ze dvou kabelem propojených zařízení, a to vnější a vnitřní jednotky.
- 4.1.2.** Instalaci modemu může **provádět pouze odborný pracovník** pověřený Poskytovatelem, neboť pro řádné fungování Služby je třeba zařízení konfigurovat a vhodně a bezpečně připevnit. Poskytovatel pro provádění instalací (jakož i případných demontáží) využívá pouze odborně vyškolené a prověřené pracovníky, jejichž povinností je mimo jiné dbát na ohleduplné a nezatěžující provedení instalace. **Instalaci hradí účastník v ceně dle Ceníku.**
- 4.1.3.** Poskytovatel upozorňuje Účastníka, že instalace Zařízení obvykle obnáší navrtání a připevnění

vnější jednotky na vnější stěnu budovy (např. fasádu, střechu či okno domu) a její kabelové propojení s vnitřní jednotkou a jejím napájecím zdrojem elektrického napětí. Kabelové propojení (nejde-li o nadstandardní požadavky Účastníka či Doplnková zařízení) je zahrnuto v ceně Služby. Instalační technik se bude v maximální míře snažit využít stávajících rozvodů, bude-li to technicky možné a nebude-li tím ohrožena kvalita Služby.

- 4.1.4. O instalovaném zařízení je pořízena a vedena fotodokumentace s GPS souřadnicemi a časem instalace. Při pořizování fotodokumentace instalační technik dbá na to, aby nepořizoval záběry osob či jejich soukromí.
- 4.1.5. Čas instalace bude s Účastníkem vždy domluven předem. Zjistí-li Účastník, že nemůže být v domluveném termínu přítomen, je třeba, aby řádně zmocnil dospělou osobu dle podmínek uvedených ve VOP, případně sjednal s Poskytovatelem nový čas instalace. **Odvolat sjednaný čas instalace lze však nejpozději 3 hodiny před sjednaným termínem – v opačném případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi náhradu škody ve výši „marného výjezdu“ dle Ceníku.**
- 4.1.6. Účastník je plně zodpovědný za zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti, případných veřejno-právních orgánů, či soukromých osob, jejichž práva mohou být instalací dotčena. **Ukáže-li se, že Účastník takovým souhlasem nedisponuje, je Účastník povinen nahradit Poskytovateli veškerou újmu, která Poskytovateli v této souvislosti vznikne.**
- 4.1.7. Dojde-li k ukončení Účastnické smlouvy, resp. výpůjčky, je třeba provést odbornou demontáž Zařízení, a to dle ustanovení výše v bodu 3.7. těchto podmínek.
- 4.1.8. **Demontáž Zařízení při ukončení Služby nezahrnuje stavební úpravy na uvedení do stavu před Instalací (např. zatmelení vrtaných otvorů apod.). Zajištění a náklady na takové stavební úpravy nese Účastník.**

4.2. INSTALACE ZAŘÍZENÍ PŘI SLUŽBĚ NORDIC 5G KOMPAKT

- 4.2.1. S ohledem na potřebu nalézt v nemovitosti optimalní umístění vnitřního zařízení, a to jak z hlediska užitkového, tak i z hlediska optimálních rádiových podmínek, instaluje toto zařízení obvykle rovněž odborný pracovník poskytovatele. Strany se mohou domluvit, že zařízení instaluje Účastník sám vlastními silami. V takovém případě je Účastník povinen se řídit příslušnými pokyny poskytovatele.
- 4.3. Je-li sjednána instalace a konfigurace Doplnkových zařízení nad rámec základní instalace, která si Účastník uhradí, jako jsou zejména další Wi-Fi přístupové body, Powerline adaptéry LAN switche apod., jsou tato v majetku a užívání Účastníka a Poskytovatel není za provoz těchto zařízení odpovědný.
- 4.4. Připojení vlastních zařízení a spotřebičů Účastníka ke Službě je již v kompetenci Účastníka. Předávacím bodem Služby je tedy v tomto případě ethernetový port LAN rozhraní na vnitřní jednotce.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak, platí pro práva a povinnosti smluvních stran ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a listiny Účastnické smlouvy, v platném znění, včetně dalších dokumentů v ní jmenovaných.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje dbát na to, aby Zařízení odpovídalo smluvenému užívání a řádnému poskytování Služby. Účastník je povinen jakoukoli vadu Zařízení či Služby Poskytovateli neprodleně nahlásit a umožnit Poskytovateli opravu.
- 5.3. Vyúčtování Služby – vzhledem k tomu, že se jedná o Službu Internetu, je vyúčtování zasíláno pouze **elektronickou formou** na e-mailovou adresu Účastníka. Proto je Účastník odpovědný za udržování udržování své e-mailové adresy plně funkční. **Změnu e-mailové adresy je Účastník povinen neprodleně Poskytovateli nahlásit. Za přístup ke svému e-mailovému Účtu odpovídá Účastník. Nedodržení výše uvedeného nemá vliv na povinnost Účastníka k úhradě vyúčtování řádně a včas.**
- 5.4. **Bezpečnost dat a Sítě** – Za to, komu Účastník umožní přístup ke Službě, odpovídá plně Účastník.
- i. Účastník je povinen chránit přístup k zařízením a přístrojům využívajícím Službu dostupnými bezpečnostními prostředky. Za obsah a množství stanovaných a odesílaných dat prostřednictvím Služby plně odpovídá Účastník.
 - ii. Poskytovatel neodpovídá za případnou blokadu IP adresy třetí osobou v síti Internet.
 - iii. Účastník je povinen vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných účastníků prostřednictvím sítě Účastníka (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. V případě takového průniku se Účastník zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.
 - iv. Účastník je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Službu.
 - v. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobitelné negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.
 - vi. Porušení povinností v tomto čl. 5.4. se považuje za hrubé porušení smluvních povinností na straně Účastníka a Poskytovatel je v takovém případě oprávněn přistoupit mimo jiné i k okamžitému přerušení Služby.
 - vii. Poskytovatel upozorňuje Účastníka, že v případě, že si jako Doplňkovou službu Účastník **objedná Veřejnou IP adresu, která je veřejně dostupná ze sítě Internet, je třeba, aby Účastník vzal v úvahu bezpečnostní rizika s tím související a přijal vhodná bezpečnostní opatření. Poskytovatel bohužel nemůže zajistit bezpečnost Veřejné IP adresy proti snazšímu napadení z veřejného prostředí Internetu.**
- 5.5. **Opatření Poskytovatele** – Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:
- i. Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí).

- ii. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím Sítě Poskytovatele koncových zařízení koncových uživatelů.
- iii. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- iv. Poskytovatel může pozastavit přístup ke Službě těm uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s neoprávněnými osobami.

5.6. Zákaz zásahů do Zařízení – Účastník není oprávněn jakkoli zasahovat do instalovaného Zařízení, zejména nesmí měnit, sundavat, stěhovat či směřovat vnější jednotku, měnit kabeláž a připojovat jiná zařízení. V případě, že Účastník jakkoliv do odborně provedené instalace zasáhne, negarantuje Poskytovatel kvalitu poskytované Služby. Účastník zároveň v takovém případě odpovídá Poskytovateli za veškerou Újmu, která poskytovateli v důsledku porušení této povinnosti vznikne. Účastník odpovídá Poskytovateli za snížení hodnoty Zařízení, která neodpovídá obvyklému opotřebení.

5.7. Instalace jiného softwaru či Zařízení – Poskytovatel neodpovídá za jakékoli následné instalace softwaru nebo jiného zařízení, které neposkytl Poskytovatel.

5.8. Stěhování / změna instalační adresy - Služba je vždy vázaná ke konkrétní lokalitě. Proto při změně instalační adresy, např. z důvodu stěhování, je třeba nejprve původní Službu ukončit a v nové lokalitě provést ověření dostupnosti Služby a následně uzavřít novou Účastnickou smlouvu s novým místem instalace.

5.9. Úhrada ceny Služby a servisních zásahů – Účastník se zavazuje uhradit ceny podle aktuálně platného Ceníku, jakož i cenu za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec závad Služby či Zařízení způsobených na straně Poskytovatele. Rovněž se zavazuje hradit Poskytovateli cenu či újmu v případě, že Účastník neposkytne potřebnou součinnost k instalaci, údržbě či opravě Služby, jakož i např marný výjezd Poskytovatele či Instalačního partnera.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz, v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbitr.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.

6.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

6.3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne **1. 12. 2019**.