

(dále jen „Podmínky“)

Air Telecom a.s. se sídlem Českomoravská 2408/1a, 181 00 Praha 8, IČ 24262137 zapsána do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18474 (dále jen „Air Telecom a.s.“ nebo „Poskytovatel“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž Poskytovatel poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarify (resp. balíčky) datových služeb. Mobilní internet nabízí datové přenosy v síti CDMA 2000 EVDO revize A nebo v síti GSM/UMTS, a to v závislosti na použitém koncovém zařízení nebo SIM kartě. Poskytovatel dále nabízí pevné připojení k internetu technologií xDSL.

2. Podmínky pro datové služby jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.ufon.cz a/nebo www.airtelecom.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění na výše uvedených internetových stránkách.

3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Poskytovatele, dále platné Ceníky služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

4. Datové tarify (resp. balíčky) umožňují využívat výhradně datové služby, jejichž maximální možná rychlost a cena je uvedena v platných Cenících v závislosti na použité technologii. Jako balíček lze Mobilní internet objednat ke stávajícímu hlasovému tarifu.

5. Vybrané tarify Mobilního internetu lze objednat i jako samostatný tarif s datovou SIM kartou nebo koncovým datovým zařízením. U vybraných tarifů, pokud to zařízení umožňuje, lze posílat SMS přes PC aplikaci. Mobilní internet neumožňuje posílat MMS, využívat některé služby poskytované třetími stranami atd.

6. Datové služby lze objednat prostřednictvím všech prodejních kanálů Poskytovatele (značková či partnerská prodejna, e-shop, Zákaznická linka Poskytovatele atd.). Aktivaci zařízení či SIM karty s Mobilním internetem provede na objednání Účastníka Poskytovatel či může aktivaci provést sám Účastník v hlasovém automatu po zavolání na Zákaznickou linku. Aktivaci přípojky xDSL provede na objednání Účastníka Poskytovatel.

7. Na www.ufon.cz a/nebo www.airtelecom.cz jsou definovány vlastnosti jednotlivých tarifů/balíčků datových služeb. Účastník si s přihlédnutím k typu používaného zařízení zvolí nejvhodnější variantu tarifu/balíčku podle účelu, ke kterému bude datové služby využívat.

8. Ke každému tarifu/balíčku je přiřazen objem přenesených dat definovaný v Cenících. U tarifů/balíčků Mobilní internet má Účastník možnost kontrolovat objem přenesených dat v Samoobsluze na www.ufon.cz a/nebo www.airtelecom.cz. Po vyčerpání tohoto objemu dat se rychlost přenášení dat sníží na rychlost uvedenou v Cenících. Účastník má možnost si další objem dat za cenu uvedenou v Cenících dokoupit, pokud to daný tarif umožňuje.

Nevyčerpaný objem dat se do dalšího účtovacího období Účastníka nepřevádí.

9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat v síti GSM/UMTS 42 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s. V síti CDMA 2000 EVDO revize A je nejvyšší možná rychlost stahování dat 3,1 Mb/s a odesílání dat 1,8 Mb/s.

10. Dosažitelná rychlost poskytovaných služeb Mobilní internet závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, nicméně ale i na faktorech, které zákazník může přímo ovlivnit.

Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě Poskytovatele)
- Zvolený tarif či služba (rychlosti a datové limity jsou uvedeny v Cenících či na webových stránkách Poskytovatele)
- Zařízení, které zákazník k připojení používá (např. zda používá externí anténu)
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého zákazník službu využívá
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Charakter budovy, ve které zákazník službu využívá
- Poloha koncového zařízení
- Nová výstavba
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Umělé horizonty
- Počasí
- Vegetace
- Živelné pohromy
- Náhodná koncentrace uživatelů

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Poskytovatel vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

11. Poskytovatel nabízí Účastníkům taktéž pevné připojení k internetu xDSL. U technologie xDSL je rychlost uvedená v Ceníku maximální dostupnou rychlostí (stahování dat 40 Mb/s, odesílání dat 2 Mb/s).

Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Délka a kvalita metalického vedení telefonní přípojky
- Vzdálenost od DSLAMu
- Zařízení, které zákazník k připojení používá (xDSL modem)

12. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, tarif/balíček zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif/balíček. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2015.