

Obchodní podmínky datových služeb

(dále jen „Podmínky“)

Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, IČ 04001281 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž Poskytovatel poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarify (resp. balíčky) datových služeb. Mobilní internet nabízí datové přenosy v síti CDMA 2000 EVDO revize A nebo v síti GSM/UMTS, a to v závislosti na použitém koncovém zařízení nebo SIM kartě. Poskytovatel dále nabízí pevné připojení k internetu technologií xDSL.

2. Podmínky pro datové služby jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.nordictelecom.cz Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění na výše uvedených internetových stránkách.

3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Poskytovatele, dále platné Ceníky služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

4. Datové tarify (resp. balíčky) umožňují využívat výhradně datové služby, jejichž maximální možná rychlost a cena je uvedena v platných Cenících v závislosti na použité technologii. Jako balíček lze mobilní internet objednat ke stávajícímu hlasovému tarifu.

5. Vybrané tarify mobilního internetu lze objednat i jako samostatný tarif s datovou SIM kartou nebo koncovým datovým zařízením. U vybraných tarifů, pokud to zařízení umožňuje, lze posílat SMS přes PC aplikaci. Mobilní internet neumožňuje využívat některé služby poskytované třetími stranami atd.

6. Datové služby lze objednat prostřednictvím všech prodejních kanálů Poskytovatele (značková či partnerská prodejna, e-shop, Zákaznická linka Poskytovatele atd.). Aktivaci zařízení či SIM karty s mobilním internetem provede na objednání Účastníka Poskytovatel či může aktivaci provést sám Účastník v hlasovém automatu po zavolání na Zákaznickou linku. Aktivaci přípojky xDSL provede na objednání Účastníka Poskytovatel.

7. Na www.nordictelecom.cz jsou definovány vlastnosti jednotlivých tarifů/balíčků datových služeb. Účastník si s přihlédnutím k typu používaného zařízení zvolí nejvhodnější variantu tarifu/balíčku podle účelu, ke kterému bude datové služby využívat.

8. Ke každému tarifu/balíčku je přiřazen objem přenesených dat definovaný v Cenících. U tarifů/balíčků mobilní internet má Účastník možnost kontrolovat objem přenesených dat v internetové Samoobsluze. Po vyčerpání tohoto objemu dat se rychlost přenášení dat sníží na rychlost uvedenou v Cenících a některé služby mohou být omezeny (např. sledování videa). Účastník má možnost si další objem dat za cenu uvedenou v Cenících dokoupit, pokud to daný tarif umožňuje. Nevyčerpaný objem dat se do dalšího období nepřevádí.

9. Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa (statická veřejná IP adresa se přiděluje na žádost zákazníka a je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku).

10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto Podmínek jsou definovány tyto rychlosti:

- Maximální dostupná rychlost stahování dat v síti GSM/UMTS je 42 Mb/s, odesílání dat 5,76 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je 42 Mb/s, odesílání dat 5,76 Mb/s.

- Maximální dostupná rychlost stahování dat v síti CDMA 2000 EVDO revize A je 3,1 Mb/s, odesílání dat 1,8 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je 3,1 Mb/s, odesílání dat 1,8 Mb/s.

11. Dosažitelná rychlost poskytovaných služeb mobilní internet závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, nicméně ale i na faktorech, které zákazník může přímo ovlivnit.

Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

Užívaná technologie, úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě Poskytovatele); zvolený tarif či služba (rychlosti a datové limity jsou uvedeny v Cenících či na webových stránkách Poskytovatele); zařízení, které zákazník k připojení používá (např. zda používá externí anténu); výkon vysílače, prostřednictvím kterého zákazník službu využívá; frekvenční pásmo; cesta šíření signálu; charakter budovy, ve které zákazník službu využívá; poloha koncového zařízení; nová výstavba; rušení signálu budovami ve výstavbě; umělé horizonty; počasí; vegetace; živelné pohromy; náhodná koncentrace uživatelů.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Poskytovatel vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

12. Poskytovatel nabízí Účastníkům taktéž pevné připojení k internetu xDSL. U technologie xDSL je rychlost závislá na výběru služby/tarifu uvedených v Ceníku.

- AIRdsl 2, DSL 2: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 2 Mb/s, odesílání dat 0,25 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 0,25 Mb/s, odesílání 0,125 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 2 Mb/s, odesílání dat až 0,25 Mb/s.

- AIRdsl 8, DSL 8: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 8 Mb/s, odesílání dat 0,5 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 1 Mb/s, odesílání 0,25 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 8 Mb/s, odesílání dat až 0,5 Mb/s.

- AIRdsl 20, DSL 20: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 20 Mb/s, odesílání dat 2 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 2,5 Mb/s, odesílání 0,75 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 20 Mb/s, odesílání dat až 2 Mb/s.

- AIRdsl 40, DSL 40: Maximální dostupná rychlost stahování dat je 40 Mb/s, odesílání dat 4 Mb/s. Minimální garantovaná rychlost stahování dat je 5 Mb/s, odesílání 1,8 Mb/s. Inzerovaná rychlost stahování dat je až 40 Mb/s, odesílání dat až 4 Mb/s.

Běžně dostupná rychlost závisí na konfigurovaném rychlostním profilu a dalších technických faktorech. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil zařízení DSLAM dostupný pro Účastníka s ohledem na kvalitu metalického vedení přípojky a zvolenou službu/tarif. Nakonfigurovaný rychlostní profil lze zjistit v nastavení modemu. Běžně dostupná rychlost se vždy liší od nakonfigurovaného rychlostního profilu v závislosti na omezujících technických faktorech, mezi které patří zejména režie vyšších síťových vrstev, kvalita vnitřních rozvodů na straně Účastníka a použitého koncového zařízení, sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli (až do výše agregace), současné připojení více zařízení ke koncovému bodu sítě a faktory sítě internet mimo vliv Poskytovatele.

13. Poskytovatel při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru Účastníka, možnost používat služby a aplikace podle výběru Účastníka, možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť, poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek. U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu. Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu; pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí; za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

14. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, tarif/balíček zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif/balíček. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 15. února 2017.