

(dále jen „Podmínky“)

Air Telecom a.s. se sídlem Českomoravská 2408/1a, 181 00 Praha 8, IČ 24262137 zapsána do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18474 (dále jen „Air Telecom a.s.“ nebo „Poskytovatel“)

## 1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

## 2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Poskytovateli

**2.1** Záměnce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Účastník“) uzavře s Poskytovatelem Účastnickou smlouvu s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného mobilního či pevného poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Pro úspěšné přenesení čísla je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit poskytování služby elektronických komunikací (podat platnou výpověď Účastnické smlouvy) u opouštěného poskytovatele služeb. Od opouštěného mobilního poskytovatele služeb získá Účastník jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor (tzv. ČVOP – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele). ČVOP je třeba dodat Poskytovateli nejpozději tři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba na základě uzavřené Účastnické smlouvy domluvit nový termín přenesení čísla. ČVOP dodá Účastník Poskytovateli prostřednictvím Zákaznické linky. Účastník bere na vědomí, že ČVOP u Účastnických smluv (s výjimkou předplacených služeb) má omezenou časovou platnost. U pevných telefonních čísel jako jednotný identifikátor potřebný pro přenesení čísla slouží referenční číslo, které má k dispozici každý Účastník.

**2.2** Účastník a Poskytovatel se při uzavření Účastnické smlouvy dohodnou na datum přenesení čísla, přičemž toto datum nesmí být v případě přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb pozdější než 60 kalendářních dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy. Poskytovatel má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Poskytovatel zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením čísla, uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Poskytovatele telefonicky či formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Poskytovatel k dispozici. Nový poskytovatel a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném s Účastníkem.

**2.3** Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Poskytovatele je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu nového Poskytovatele. Pro úspěšné zakončení přenosu pevného telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Poskytovatele je třeba vypnout a zapnout přístroj pro pevnou linku. K přenosu čísla dojde v den sjednaný s Poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného mobilního operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112.

**2.4** Pro všechna čísla přenášená na základě jedné objednávky přenesení musí být zvoleno stejné datum přenesení. Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze u Poskytovatele zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla. Jestliže Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s Poskytovatelem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy Poskytovateli doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s Poskytovatelem sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

**2.5** Pokud Účastník přenáší telefonní číslo k Poskytovateli na předplacenou službu, probíhá proces přenesení čísla shodným způsobem jako u služby s měsíčním paušálem.

**2.6** Pokud Účastník uzavřel při procesu přenesení čísla s Poskytovateli Účastnickou smlouvu na dobu určitou a současně s uzavřením Účastnické smlouvy získal koncové zařízení či cenu služby za zvýhodněných podmínek (vč. koupě zařízení na splátky) a přenesení čísla nebylo z důvodu, který není na straně Poskytovatele, uskutečněno, je Poskytovatel oprávněn aktivovat Účastníkovi SIM kartu s telefonním číslem z vlastního číselného rozsahu, a to nejpozději do 3 měsíců od podpisu formuláře Účastnická smlouva. Nové telefonní číslo oznámí Poskytovatel Účastníkovi nejpozději v den aktivace formou SMS. Závazek z uzavřené Účastnické smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu telefonního čísla.

### **3. Cena přenesení čísla**

Za přenesení čísla platí Účastník cenu ve výši dle platných Ceníků služeb.

### **4. Přenesení čísla od Poskytovatele k jinému mobilnímu či pevnému poskytovateli služeb**

Účastník zadá u nově zvoleného mobilního či pevného poskytovatele služby objednávku na přenesení čísla. Zvolený poskytovatel služeb provádí přenesení čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.

**4.1** Pro přenesení čísla je Účastník povinen podat u Poskytovatele platnou výpověď Účastnické smlouvy. U mobilního telefonního čísla získá účastník od Poskytovatele jako doklad o platném ukončení Účastnické smlouvy ČVOP, kterým se bude identifikovat u nového poskytovatele služeb.

**4.2** V případě přenesení mobilního telefonního čísla musí výpověď obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy; Účastník obdrží ČVOP na základě platně podané výpovědi automaticky. V případě přenesení pevného telefonního čísla je výpověď doručena přejímajícím poskytovatelem na formuláři CAF v rámci platného procesu přenesení pevného telefonního čísla.

**4.3** Výpověď Účastnické smlouvy Výpověď Účastnické smlouvy zasílá Účastník písemně poštou na adresu Zákaznického centra. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

**4.4** Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit Účastníkovi předplacené služby některé poskytované služby. Podmínkou přijetí výpovědi Účastnické smlouvy k předplacené službě je nezáporný kredit. Pokud přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na výpověď pohlíženo jako na vzatou zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5 OOP/10/10.2012-12).

**4.5** Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Účastnickou smlouvu. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami, a to ať jde o mobilní, nebo pevné telefonní číslo. Není-li k přenesení uvolněno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

#### **4.6 Přenesením čísla nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Poskytovateli.**

Účastník předplacené služby je povinen před přenesením telefonního čísla vyčerpat veškerý kredit na SIM kartě. Nevyčerpaný kredit na SIM kartě propadá Poskytovateli. Nevyčerpaný kredit nelze přenést k jinému operátorovi. Po přenesení čísla může Účastník využívat pouze služby nabízené novým poskytovatelem služby. Nastavení služeb se nepřenáší.

### **5. Závěrečná ustanovení**

**5.1** Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, v platném znění.

**5.2** Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2015.