

Obchodní podmínky přenesení čísla

(dále jen „Podmínky“)

Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, IČ 04001281 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „Nordic Telecom s.r.o.“ nebo „Poskytovatel“).

1. Podmínky přenesení čísla

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“).

2. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb k Poskytovateli

2.1 Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Účastník“) uzavře s Poskytovatelem Účastnickou smlouvu s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele mobilních či pevných služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Pro úspěšné přenesení čísla je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit poskytování služby elektronických komunikací (podat platnou výpověď Účastnické smlouvy) u opouštěného poskytovatele služeb. Od opouštěného mobilního poskytovatele služeb získá Účastník jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor (tzv. ČVOP – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele). ČVOP je třeba dodat Poskytovateli nejpozději tři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba na základě uzavřené Účastnické smlouvy domluvit nový termín přenesení čísla. ČVOP dodá Účastník Poskytovateli prostřednictvím Zákaznické linky. Účastník bere na vědomí, že ČVOP u Účastnických smluv (s výjimkou předplacených služeb) má omezenou časovou platnost. U pevných telefonních čísel jako jednotný identifikátor potřebný pro přenesení čísla slouží referenční číslo, které má k dispozici každý Účastník.

2.2 Účastník a Poskytovatel se při uzavření Účastnické smlouvy dohodnou na datum přenesení čísla, přičemž toto datum nesmí být v případě přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb pozdější než 60 kalendářních dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy. Poskytovatel má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Poskytovatel zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením čísla, uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Poskytovatele telefonicky či formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Poskytovatel k dispozici. Nový poskytovatel a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném s Účastníkem.

2.3 Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Poskytovatele je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu nového Poskytovatele. Pro úspěšné zakončení přenosu pevného telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Poskytovatele je třeba vypnout a zapnout přístroj pro pevnou linku. K přenosu čísla dojde v den sjednaný s Poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného mobilního operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112.

2.4 Pro všechna čísla přenášená na základě jedné objednávky přenesení musí být zvoleno stejné datum

přenesení. Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze u Poskytovatele zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla. Jestliže Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu s Poskytovatelem prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy Poskytovateli doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s Poskytovatelem sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

2.5 Pokud Účastník přenáší telefonní číslo k Poskytovateli na předplacenou službu, probíhá proces přenesení čísla shodným způsobem jako u služby s měsíčním paušálem.

2.6 Pokud Účastník uzavřel při procesu přenesení čísla s Poskytovatelem Účastnickou smlouvu na dobu určitou a současně s uzavřením Účastnické smlouvy získal koncové zařízení či cenu služby za zvýhodněných podmínek (vč. koupě zařízení na splátky) a přenesení čísla nebylo z důvodu, který není na straně Poskytovatele, uskutečněno, je Poskytovatel oprávněn aktivovat Účastníkovi SIM kartu s telefonním číslem z vlastního číselného rozsahu, a to nejpozději do 3 měsíců od podpisu formuláře Účastnická smlouva. Nové telefonní číslo oznámí Poskytovatel Účastníkovi nejpozději v den aktivace formou SMS. Závazek z uzavřené Účastnické smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu telefonního čísla.

3. Cena přenesení čísla

Za přenesení čísla platí Účastník cenu ve výši dle platných Ceníků služeb.

4. Přenesení čísla od Poskytovatele k jinému poskytovateli mobilních či pevných služeb

Účastník zadá u nově zvoleného poskytovatele mobilních či pevných služeb objednávku na přenesení čísla. Zvolený poskytovatel služeb provádí přenesení čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů.

4.1 Pro přenesení čísla je Účastník povinen podat u Poskytovatele platnou výpověď Účastnické smlouvy. Dále je Účastník povinen podat u Poskytovatele žádost o přenesení čísla, která může být podána zároveň s výpovědí nebo samostatně, a to nejpozději do uplynutí výpovědní doby. U mobilního telefonního čísla získá účastník od Poskytovatele jako doklad o platném ukončení Účastnické smlouvy ČVOP, kterým se bude identifikovat u nového poskytovatele služeb.

4.2 V případě přenesení mobilního telefonního čísla musí výpověď obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy; Účastník obdrží ČVOP na základě platně podané výpovědi automaticky. V případě přenesení pevného telefonního čísla je výpověď doručena přejímajícím poskytovatelem na formuláři CAF v rámci platného procesu přenesení pevného telefonního čísla.

4.3 Výpověď Účastnické smlouvy i žádost o přenesení čísla zasílá Účastník písemně poštou na adresu Zákaznického centra. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

4.4 Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit Účastníkovi předplacené služby některé poskytované služby. Podmínkou přijetí výpovědi Účastnické smlouvy k předplacené službě je nezáporný kredit. Pokud přenesení čísla z jakéhokoli důvodu neproběhne, je na výpověď pohlíženo jako na vzatou zpět a Účastnická smlouva platí v nezměněném rozsahu dále. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5 OOP/10/10.2012-12).

4.5 Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Účastnickou smlouvu. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami, a to ať jde o mobilní, nebo pevné telefonní číslo. Není-li k přenesení uvolněno byt' jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

4.6 Přenesení čísla nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Poskytovateli. Účastník předplacené služby je povinen před přenesením telefonního čísla vyčerpat veškerý kredit na SIM kartě. Nevyčerpaný kredit na SIM kartě propadá Poskytovateli. Nevyčerpaný kredit nelze přenést k jinému operátorovi. Po přenesení čísla může Účastník využívat pouze služby nabízené novým poskytovatelem služby. Nastavení služeb se nepřenáší.

4.7 V případě přenesení čísla k jinému poskytovateli mobilních či pevných služeb dojde k ukončení Účastnické smlouvy nejpozději ve lhůtě 10 dnů, která začne běžet v okamžiku, kdy Účastník doručí Poskytovateli výpověď Účastnické smlouvy a žádost o přenesení čísla. To neplatí v případě, že do ukončení Účastnické smlouvy zbývá doba kratší než 10 dnů nebo k přenesení čísla nedošlo. Účastník je po doručení žádosti o přenesení čísla může s Poskytovatelem dohodnout na pozdějším datu ukončení smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek Poskytovatele, Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, v platném znění.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. února 2018.