

Obchodní podmínky služby Nordic TV

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Zvláštní obchodní podmínky služby („Zvláštní OP“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Praha 9, Českomoravská 2408/1a, PSČ 190 00, IČ: 04001281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „NT“) umožňuje účastníkům čerpat službu NORDIC TV (dále jen „Služba“) a tvoří součást Účastnické smlouvy, a to spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami („VOP“), Ceníkem, Reklamačním řádem a Zásadami zpracování osobních údajů zákazníků.

2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

- 2.1. Prostřednictvím zákaznického účtu Účastníka je Účastníkovi umožněno využívání komplexní IPTV služby a umožnění **příjmu převzatého vysílání rozhlasových a televizních Stanic** prostřednictvím IP adresy, a to podle programové nabídky Poskytovatele obsahu.
- 2.2. Programová nabídka Stanic je uvedena na www.nordictelecom.cz a to včetně tematických balíčků.
- 2.3. **Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o.**, která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi Poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.
- 2.4. Za skladbu programové nabídky je odpovědný NT. NT, ani poskytovatel převzatého vysílání však neodpovídají za obsah pořadů z programové nabídky.
- 2.5. Službu je možné užívat i mimo Síť NT, splňuje-li příslušné technické podmínky. NT však neodpovídá za případnou omezenou kvalitu a dostupnost Služby z důvodu na straně poskytovatele internetového připojení.
- 2.6. Službu je v rámci jedné Účastnické smlouvy možné užívat až na 4 různých přístrojích (z toho maximálně na 2 set-top boxech) Účastníka. K užívání na 5. a dalším přístroji je nezbytné nejprve jeden z předchozích přístrojů odhlásit, jinak nemůže být Služba poskytnuta.
- 2.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na případnou změnu programové nabídky.
Z důvodů na straně dodavatelů obsahu programové nabídky mohou být některé Stanice dostupné pouze prostřednictvím set-top boxu (čl. 4 těchto podmínek), a proto nejsou dostupné na ostatních přístrojích Účastníka (tzv. second screen). Seznam těchto stanic uvádí NT na www.nordictelecom.cz.

3. UZAVŘENÍ, ZMĚNA A UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1. Účastnická smlouva na Službu NORDIC TV je uzavírána obvykle prostřednictvím komunikace na dálku a její obsah, tak jak je stranami sjednán, je uveden v listině účastnické smlouvy, která bude Účastníkovi odeslána na jeho e-mailovou adresu.
- 3.2. NT si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, nebo následně ukončit, není-li poskytnutí Služby z technických důvodů možné, či je zřejmé, že Účastník neuvedl správné údaje, či je zřejmé, že nebude plnit své závazky.
- 3.3. Byla-li Účastnická smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití

prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz nebo v internetové samoobsluze) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti: Nordic Telecom s.r.o., Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, nebo je-li zasíláno v listinné podobě spolu s vráceným Zařízením, pak na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o., U Továren 256/14, 102 00 Praha 10, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: info@nordictelecom.cz, avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.

- 3.4. Ostatní podmínky změny či ukončení smlouvy se řídí příslušnými ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.5. Základní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací upravují „Všeobecné obchodní podmínky“; cenové podmínky a případné smluvní sankce obsahuje „Ceník“; podmínky reklamace upravuje „Reklamační řád“; podmínky osobních údajů upravují „Zásady zpracování osobních údajů“ – vše k dispozici na www.nordictelecom.cz; přičemž základní smluvní podmínky obsahuje listina „Účastnické smlouvy“, kterou Účastník po jejím uzavření obdrží na svou e-mailovou adresu.

4. ZAŘÍZENÍ

- 4.1. Ke Službě nabízí NT Set-top-box („Zařízení“), na které Účastník uzavře kupní smlouvu nebo smlouvu o pronájmu (Nájemní smlouvu).
- 4.2. Zařízení je obvykle Účastníkovi zasíláno prostřednictvím zasílatele na adresu, kterou uvede Účastník při sjednávání smlouvy. V důvodných případech je zasílatel oprávněn ověřit totožnost Účastníka dle platných dokladů.
- 4.3. Kupní cena Zařízení je uvedena v Ceníku. Kupní cenu Zařízení hradí Účastník dle své volby buď předem převodem z účtu, či platební kartou, nebo dobírkou při převzetí zásilky. Sjednají-li strany místo kupní smlouvy smlouvu nájemní, pak je částka odpovídající měsíčnímu nájemnému účtována samostatnou položkou v měsíčním Vyúčtování Služeb.
- 4.4. V případě odstoupení ve 14 dnech je třeba Zařízení nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátit na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o. U Továren 256/14, 102 00 Praha 10. V případě, že bylo Zařízení zakoupeno (tj. pořízeno na základě kupní smlouvy), není NT povinen vrátit Účastníkovi kupní cenu za Zařízení do té doby, než Účastník vrátí (či prokáže, že vrátil) Zařízení na výše uvedenou adresu. Náklady spojené s vrácením Zařízení (dopravné, balné) nese Účastník. Účastník odpovídá za snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 4.5. Zařízení je Účastník povinen užívat pouze v souladu s uživatelskou příručkou a pokyny NT.
- 4.6. Technické parametry Zařízení jsou součástí balení, ve kterém je Zařízení Účastníkovi doručeno.

5. ÚDAJE

- 5.1. Pro řádné poskytování Služby zpracovává NT tyto údaje:
 - Jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, sjednaný tarif a doplňkové balíčky
- 5.2. Podmínky zpracování těchto údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.nordictelecom.cz v sekci „Podpora“

6. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1. NT se zavazuje umožnit čerpání Služby dle sjednaných podmínek a ve sjednané kvalitě. Neplní-li však Účastník své povinnosti, zejména je-li v prodlení s úhradou za Službu, je NT oprávněn Službu přerušit a při opakovaném a soustavném neplnění následně v souladu s VOP ukončit.
- 6.2. Služba je určena k osobní potřebě Účastníka v rámci jeho domácnosti.
- 6.3. Za osoby, kterým Účastník umožní Službu užívat, v plném rozsahu odpovídá Účastník.
- 6.4. Účastník, resp. jakákoli uživatel Služby, není oprávněn do Zařízení a Služby zasahovat či měnit technické a softwarové nastavení.
- 6.5. Účastník je povinen užívat a umožnit užívání pouze v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6. Účastník nesmí používat či šířit jakékoli nástroje (hardware či software), které by mohly ohrozit či narušit bezpečnost a integritu sítě či dalších osob.
- 6.7. Účastník je povinen chránit přístup k zařízením a přístrojům využívajícím Službu dostupnými bezpečnostními prostředky.
- 6.8. NT neodpovídá za případnou blokadu IP adresy třetí osobou v síti Internet.
- 6.9. Účastník nesmí využít Službu k obtěžování třetích osob zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva NT, poskytovatele převzatého vysílání, či jiných osob.
- 6.10. Službu je možné užívat jen prostřednictvím zařízení a přístrojů, která splňují požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR

7. OPATŘENÍ NT

- 7.1. NT je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:
- Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí).
 - Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím Sítě Poskytovatele koncových zařízení koncových uživatelů.
 - Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- 7.2. NT může pozastavit přístup ke Službě těm uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s neoprávněnými osobami.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění. O sporech

mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz, v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbitr.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.

8.2. V ostatním, v těchto podmínkách neuvedeném, se smluvní vztah řídí dokumenty uvedenými v bodu 3.5.

8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách.

8.4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 6. 12. 2018