

Vydané podle § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

**1.** Tyto zvláštní podmínky pro tarify Pevná neomezenka, Pevná po ČR, Pevná po Evropě (dále jen „Zvláštní podmínky“) vydané společností Air Telecom s.r.o., nástupce, se sídlem Českomoravská 2408/1a, PSČ 190 00 Praha 9, IČ: 04001281, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „Poskytovatel“) upravují některá práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací pro tarify Pevná neomezenka, Pevná po ČR a Pevná po Evropě (dále též jen „Smlouva“) uzavřenou mezi Poskytovatelem a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány (dále jen „Účastník“).

**2.** Obsah Smlouvy je dán Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen Všeobecné podmínky), těmito Zvláštními podmínkami a Ceníkem služeb.

**3.** Poskytovatel a Účastník se dohodli, že mimo situací uvedených ve Všeobecných podmínkách je Poskytovatel oprávněn jednostranně omezit Účastníkovi poskytování služeb v následujících případech:

- Účastník pozmění software v telefonu/na SIM kartě (nebo se o to pokusí), zejména kopírováním nebo tzv. klonováním,
- účastník využije službu třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
- účastník využívá službu jiným způsobem, než pro jaký je určena (například pro komerční terminaci či originaci hovorů nebo prostřednictvím gateway apod.), nebo existuje důvodné podezření, že tak činí,
- účastník využije služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že službu zneužívá (např. způsob užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního využití).

Toto omezení je Poskytovatel oprávněn učinit i v průběhu využívání služby. O tomto omezení se zavazuje Účastníka informovat, a to e-mailem nebo prostřednictvím SMS, to však za předpokladu, že Účastník Poskytovateli tyto kontaktní údaje sdělil.

Po odpadnutí skutečností odůvodňujících omezení poskytování služeb se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu zrušit omezení uložené na základě tohoto článku.

Poskytovatel je dále oprávněn omezit Účastníkovi jednostranně poskytování všech služeb v případě, kdy Účastník dosáhl v daném zúčtovacím období limitu 2000 jednotek, přičemž za jednu jednotku se pro účely této Smlouvy a těchto Zvláštních podmínek považuje jedna minuta hovoru do všech ostatních sítí v ČR. Toto omezení je oprávněn učinit a ponechat až do konce daného zúčtovacího období, ve kterém bylo limitu dosaženo. Smluvní strany berou na vědomí, že toto omezení je Poskytovatel oprávněn provést zejména v důsledku vzniku důvodného podezření ze zneužití Služby. O tomto omezení se zavazuje Účastníka informovat, a to e-mailem nebo prostřednictvím SMS, to však za předpokladu, že Účastník Poskytovateli tyto kontaktní údaje sdělil.

**4.** Ve věci práv a povinností neupravených těmito Zvláštními podmínkami se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek, s výjimkou těch jejich ustanovení, které vzhledem ke své povaze nelze pro výše uvedené tarify použít.

**5.** Tyto Zvláštní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem založeného Smlouvou, a to až do úplného vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.

**6.** Poskytovatel je oprávněn doplňovat a měnit tyto Zvláštní podmínky. Poskytovatel se zavazuje o každé změně Zvláštních podmínek informovat Účastníky včas způsobem umožňujícím dálkový přístup a ve všech svých provozovnách, nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti takové změny.

**7.** Tyto Zvláštní podmínky a ostatní části Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Platné znění Všeobecných podmínek, těchto Zvláštních podmínek, Ceníku služeb a aktuální nabídka poskytovaných Služeb a další aktuální informace jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele a v provozovnách Poskytovatele a jeho obchodních partnerů.

Tyto Zvláštní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28. června 2016.