

**SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ  
A POSKYTNUTÍ ZAŘÍZENÍ  
(INTERNET NORDIC 5G)**

**I. Smluvní strany**

**Poskytovatel:** Nordic Telecom s.r.o.

Se Sídlem: Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9

IČ: 04001281

DIČ: CZ04001281

Společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 240959.

Zákaznická linka: 800 667 342, [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz), e-mail: [info@nordictelecom.cz](mailto:info@nordictelecom.cz)

**Účastník:**

Jméno a příjmení/firma: ..... IČO:.....

E-mail: ..... Kontaktní tel.:.....

Instalační adresa: .....

Fakturační adresa (liší-li se):.....

**II. Předmět smlouvy**

1. Účastník a Poskytovatel uzavřeli
  - i. **Účastnickou smlouvu** na služby definované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Služby“).
  - ii. K Účastnické smlouvě sjednávají strany **Smlouvu o výpůjčce na modem**, sestávající z vnitřní a vnější jednotky, specifikované v Příloze č.1 Smlouvy (dále jen „modem“), neboť bez tohoto Zařízení není čerpání Služby možné.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi plnění v dohodnutém rozsahu a Účastník se zavazuje za takto poskytnuté plnění hradit řádně a včas sjednanou cenu.
3. Obsah smlouvy se řídí těmito dokumenty: tato listina včetně příloh; Všeobecné obchodní podmínky; Obchodní podmínky datových služeb; Obchodní podmínky služby Nordic 5G; Ceník; Podmínky zpracování osobních údajů; Reklamační řád. Účastník uzavřením smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz).

**III. Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Byla-li Účastnická smlouva (včetně výpůjčky) uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) nebo v internetové samoobsluze) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti: Nordic Telecom s.r.o., Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, nebo je-li zasíláno v listinné podobě spolu s vráceným Zařízením, pak na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o., U Továrny 256/14, 102 00 Praha 10, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: [info@nordictelecom.cz](mailto:info@nordictelecom.cz), avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.
2. Vzhledem k tomu, že Službu nelze využít bez modemu, počíná lhůta pro odstoupení prvním dnem následujícím po provedení instalace.
3. **V případě odstoupení ve 14 dnech** je třeba modem (tj. vnitřní i vnější jednotku) odborně demontovat. Proto je Účastník povinen umožnit Poskytovateli, resp. jeho servisnímu partnerovi, nejpozději do 30 dnů od odstoupení bezproblémovou demontáž vnitřní a vnější jednotky, a to v pracovních hodinách uvedených na

[www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz). Platba za prvotní instalaci modemu však Účastníkovi nebude vrácena, neboť práce odpovídající lokálním podmínkám v nemovitosti užívané Účastníkem, již byly reálně provedeny.

4. Smlouva sjednaná tímto dokumentem se uzavírá bez závazku doby určité, tedy na dobu neurčitou a Účastník je proto oprávněn ji kdykoliv ukončit s 30denní výpovědní dobou, není-li ve VOP pro daný důvod ukončení uvedeno jinak.
5. Dojde-li k **ukončení účastnické smlouvy jiným způsobem** než uvedeným v bodu 3., a má-li Účastník vypůjčen modem, je povinen umožnit Poskytovateli nejpozději do 30 dnů, od ukončení smlouvy, a to v pracovních hodinách uvedených na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz), jeho odbornou demontáž.
6. Neumožní-li Účastník demontáž Zařízení v době uvedené v bodu 3. a 5. výše, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi Smluvní pokutu ve výši stanovené v Ceníku (<https://www.nordictelecom.cz/podpora>) v položce Smluvní pokuta za nevrácení Zařízení.
7. Účastník odpovídá za snížení hodnoty zařízení, které na vráceném zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
8. Účastník se v případě prodlení s uhrazením Vyúčtování zavazuje uhradit poskytovateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby), dle platného Ceníku, a v případě prodlení s úhradou Vyúčtování delším než 60 dnů též smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení.
9. Na základě oprávněného zájmu je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje (s výjimkou metadat) pro účely přímého marketingu, tj. zaslání obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů Poskytovatele.

#### IV. Souhlasy

- Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů subjektů majetkově propojených v rámci skupiny Nordic Telecom.
- Účastník souhlasí, aby jeho osobní údaje, které poskytl při uzavření smlouvy nebo v době jejího trvání, jakož i údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s využíváním služeb, provozní a lokalizační údaje (tj. metadata elektronických komunikací) zpracovával Poskytovatel (Nordic Telecom) pro marketingové a obchodní účely, kterými jsou zejména cílení nabídek (včetně profilování) a zaslání marketingových sdělení, včetně volání a účasti na průzkumech trhu a vypracovávání anonymizovaných a/nebo agregovaných socio-lokačních analýz.
- Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů třetích stran.

**Poučení:** Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu a svůj souhlas odvolat, případně vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz), v sekci „Podpora“.

#### V. Závěrečná ustanovení

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem formou webového formuláře dne ....., kde Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky s nimiž měl možnost se před uzavřením Smlouvy seznámit.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 – specifikace Služeb a zařízení

**Příloha č. 1****SMLOUVY O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POSKYTNUTÍ ZAŘÍZENÍ****1. Specifikace Služeb**

Typ Služby	Tarif	Základní cena za tarif (včetně DPH)	Balíček	Základní cena za balíček (včetně DPH)	
Nordic 5G					

**2. Instalace modemu uvedeného v bodu 3 této Přílohy č. 1**

Instalační adresa	Ulice	Číslo popisné
	Obec	Část obce
Instalační poplatek	Cena (včetně DPH)	

Účastník prohlašuje, že v souladu s Obchodními podmínkami má souhlas majitele nemovitosti k instalaci modemu včetně vnitřní a vnější jednotky.