

**SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
A PRONÁJMU ZAŘÍZENÍ
(IPTV)**

I. Smluvní strany

Dodavatel: Nordic Telecom s.r.o.
Se Sídlem: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
IČ: 04001281
DIČ: CZ04001281
Společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 240959.
Zákaznická linka: 800 666 777, www.nordictelecom.cz, e-mail: info@nordictelecom.cz.
(dále jen „NT“)

Účastník:

Jméno a příjmení/firma:IČO:.....
E-mail: Kontaktní tel.:.....
Datum narození:
Adresa:
Fakturační adresa (liší-li se):

II. Předmět smlouvy

1. Účastník a NT uzavřeli **Účastnickou smlouvu** na služby definované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Služby“).
2. NT se zavazuje poskytovat Účastníkovi plnění v dohodnutém rozsahu a Účastník se zavazuje za takto poskytnuté plnění hradit řádně a včas sjednanou cenu. Vyúčtování za Službu bude Účastníkovi zasíláno elektronicky na jeho kontaktní e-mailovou adresu.
3. K Účastnické smlouvě sjednávají strany **Smlouvu o pronájmu Zařízení (Set-top box)** definované, včetně měsíční ceny za pronájem, v Příloze č.1. této smlouvy.
4. Obsah smlouvy se řídí těmito dokumenty: tato listina včetně příloh; Všeobecné obchodní podmínky; Obchodní podmínky služby Nordic TV; Ceník; Podmínky zpracování osobních údajů; Reklamační řád. Účastník uzavřením smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na www.nordictelecom.cz. K Zařízení Účastník obdrží uživatelskou příručku obsahující pokyny k užívání zařízení v souladu s jeho účelem.

III. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Byla-li Účastnická smlouva (včetně smlouvy o pronájmu zařízení) uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách www.nordictelecom.cz nebo v internetové samoobsluze) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti: Nordic Telecom s.r.o., Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4, nebo je-li zasíláno v listinné podobě spolu s vráceným Zařízením, pak na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o., U Továren 256/14, 102 00 Praha 10, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: info@nordictelecom.cz, avšak za podmínek, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve smlouvě.
2. V případě odstoupení ve 14 dnech je třeba Zařízení nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátit na adresu Centrálního skladu Nordic Telecom s.r.o. U Továren 256/14, 102 00 Praha 10. Náklady spojené vrácením Zařízení (dopravné, balné) nese Účastník. Účastník odpovídá za snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

3. Smlouva sjednaná tímto dokumentem se uzavírá bez závazku doby určité, tedy na dobu neurčitou a Účastník je proto oprávněn ji kdykoliv ukončit s 30denní výpovědní dobou, není-li ve VOP pro daný důvod ukončení uvedeno jinak.
4. Účastník se v případě prodlení s uhrazením Vyúčtování zavazuje uhradit NT náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby), dle platného Ceníku a v případě prodlení s úhradou Vyúčtování delším než 60 dnů též smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení.
5. Na základě oprávněného zájmu je NT oprávněn zpracovávat osobní údaje (s výjimkou metadat) pro účely přímého marketingu, tj. zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů NT.

IV. Souhlasy

- Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů subjektů majetkově propojených v rámci skupiny Nordic Telecom.
- Účastník souhlasí, aby jeho osobní údaje, které poskytl při uzavření smlouvy nebo v době jejího trvání, jakož i údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s využíváním služeb, provozní a lokalizační údaje (tj. metadata elektronických komunikací) zpracovával NT pro marketingové a obchodní účely, kterými jsou zejména cílení nabídek (včetně profilování) a zasílání marketingových sdělení, včetně volání a účasti na průzkumech trhu a vypracovávání anonymizovaných a/nebo agregovaných socio-lokačních analýz.
- Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů třetích stran.

Poučení: Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu a svůj souhlas odvolat, případně vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.nordictelecom.cz, v sekci „Podpora“.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy uzařené mezi NT a Účastníkem formou webového formuláře dne, kde Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky s nimiž měl možnost se před uzavřením Smlouvy seznámit.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 – specifikace Služeb a zařízení.

Příloha č. 1**SMLOUVY O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POSKYTNUTÍ ZAŘÍZENÍ****1. Specifikace Služeb**

Typ Služby	Tarif	Základní cena za tarif (včetně DPH)	Balíček	Základní cena za balíček (včetně DPH)	
Nordic TV					

2. Pronajaté Zařízení – Set-top box

Měsíční cena za pronájem	Cena (včetně DPH)	
Typ Zařízení	Značka	Výrobní číslo