

Zpracování osobních údajů Účastníka

1. Pro účely poskytování služeb elektronických komunikací vede Poskytovatel databázi Účastníků, která obsahuje osobní, zejména identifikační a jiné údaje Účastníků, popř. jejich zástupců (dále jen „Databáze účastníků“). Databáze účastníků může vedle osobních údajů dále obsahovat lokalizační a provozní údaje ve smyslu zákona o elektronických komunikacích (dále jen „osobní údaje“).
2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude manuálně i automaticky zpracovávat osobní údaje Účastníka, a to pro účely poskytování Služeb, dalších plnění Účastníkovi, Vyúčtování a také pro účely zajišťování a ochrany sítí a pro plnění povinností, které pro Poskytovatele vyplývají z právních předpisů.
3. Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje automaticky i manuálně, osobně nebo prostřednictvím třetí osoby - zpracovatele.
4. Účastník při uzavření Smlouvy vyjadřuje souhlas či nesouhlas se zveřejněním svých údajů - jména, příjmení, adresy (resp. obchodní firmy, názvu, sídla nebo místa podnikání), účastnického čísla, e-mailu a případně také informace o tom, že si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu v telefonním seznamu nebo informační službě o telefonních číslech Poskytovatele nebo jiného provozovatele, jejichž účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo dalších identifikačních prvků. Účastník je oprávněn stanovit rozsah zveřejňovaných údajů či sdělit informaci o tom, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, a to zdarma. Práva Účastníků podle § 95 zákona o elektronických komunikacích zůstávají nedotčena.
5. Účastník dále souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje Účastníků pro své obchodní, reklamní a marketingové účely. V rámci marketingu mohou být osobní údaje Účastníků využity kromě jiného také pro zaslání obchodních sdělení (zejména prostřednictvím SMS, MMS a elektronické pošty) a pro telemarketing (včetně automatizovaných systémů).
6. Účastník dále bere na vědomí, že Poskytovatel může sdělit osobní údaje Účastníka v rozsahu nezbytně nutném pro dosažení daného účelu: a) osobám zastupujícím Poskytovatele (např. při vymáhání neuhrazených Vyúčtování) nebo osobám, které s Poskytovatelem spolupracují za účelem poskytování Služeb a provozování sítě Poskytovatele; b) osobám zajišťujícím jinou veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky pro účely propojení a přístupu k síti, k Vyúčtování služeb a k zabránění zneužívání sítě a Služeb; c) Poskytovateli příslušné dílčí univerzální služby pro účely poskytování informační služby - souhlas se sdělením osobních údajů pro tyto účely může Účastník odvolat písemným prohlášením doručeným Poskytovateli; d) dalším osobám, kterým je Poskytovatel povinen sdělit osobní a jiné údaje Účastníka na základě právních předpisů.

7. Účastník souhlasí, aby Poskytovatel jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Účastníkem, jehož následkem je existence nejméně dvou Vyúčtování po splatnosti nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti Poskytovatele za klientem, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovával a za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Účastníkem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následné platební morálce Účastníka a za účelem ochrany práv společnosti předával za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou Službu. Účastník souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Účastník souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je Účastníkem poskytován od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z této Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle Poskytovatele či na telefonické vyžádání. Zjistí-li Účastník, že Poskytovatel, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Účastník dále souhlasí s tím, aby Poskytovatel získal informace o klientově bonitě (zahrnující zejména informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k posouzení jeho žádosti o poskytnutí služby, a to z negativní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je Poskytovatel členem, a z insolvenčního rejstříku.

8. Účastník dále souhlasí s tím, aby jeho telefonní hovor se Zákaznickým centrem Poskytovatele byl nahráván za účelem vnitřní kontroly Poskytovatele a zvyšování kvality Služeb poskytovaných Poskytovatelem.

9. Zpracovávanými osobními údaji budou zejména identifikační údaje Účastníků (jméno, příjmení, titul, bydliště, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo, bankovní spojení), údaje o platební morálce Účastníka a o koncovém zařízení Účastníka, provozní údaje (údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro účtování Služeb - např. datum, čas a doba hovoru, volající a volané číslo) a lokalizační údaje (údaje, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Účastníka, zejména identifikace a umístění základnové stanice, prostřednictvím které byla Služba poskytnuta).

10. Účastník je oprávněn zdarma kdykoli písemně odvolat svůj souhlas k jakémukoli výše uvedenému zpracování svých osobních údajů. Takové odvolání souhlasu však nemá vliv na zpracování osobních údajů podle článku 2, které je nezbytné pro poskytování Služeb Účastníkovi nebo zpracování osobních údajů, k jejichž zpracování je Poskytovatel povinen nebo oprávněn ze zákona. Účastník je také oprávněn požadovat sdělení osobních údajů, které o něm Poskytovatel zpracovává, a v případě jejich nesprávnosti či neúplnosti požadovat jejich opravu či doplnění.

11. V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zničit osobní údaje získané v souvislosti s příslušnou Smlouvou nebo je učinit anonymními na základě písemného požadavku zákazníka a v případě, že veškeré závazky vůči Poskytovateli jsou uhrazeny, tak učiní nejpozději do tří měsíců ode dne přijetí písemné žádosti. Tato povinnost Poskytovatele se však nevztahuje na osobní a jiné údaje, jejichž další zpracování nebo uchování jsou Poskytovateli uloženy právními předpisy, a na údaje nezbytné pro vymáhání dosud neuhrazených závazků Účastníka. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn uchovávat jméno, příjmení, kontaktní adresu, popř. telefonní číslo a e-mail Účastníka, a to pro účely zaslání nabídky služeb Poskytovatele, pokud Účastník svůj souhlas s takovým uchováváním neodvolá.

Platnost od **15. února 2017**