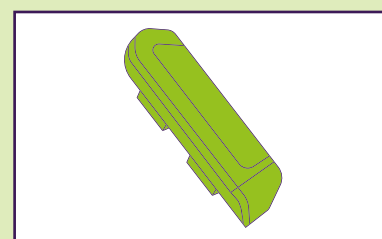
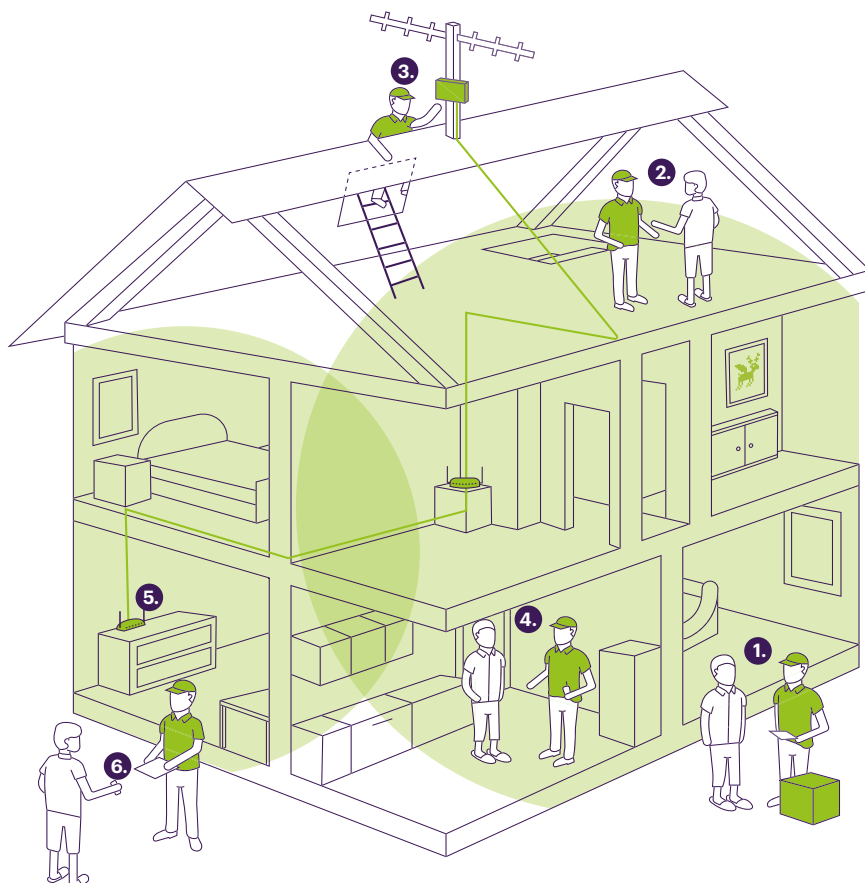
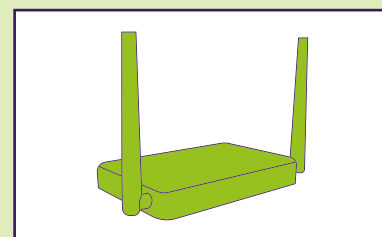


Jak probíhá instalace 5G pevného internetu?

Instalace 5G pevného internetu na doma zabere zpravidla 1,5 až 2,5 hodiny a kromě přístupu na střechu od Vás nebudeme nic potřebovat. Náš technik bude na instalaci služby plně vybaven.



Venkovní jednotka
(anténa)



Vnitřní jednotka
(Wi-Fi router)

1. Technik k Vám dorazí v dohodnutý čas, vyplní předávací protokol se základními osobními údaji a ověří, zda máte možnost za úspěšnou instalaci zaplatit platební kartou částku 1 850 Kč.
2. Technik projde přístupovou trasu na střechu a ověří, zda je možné služby ve Vaší domácnosti využívat v požadované kvalitě. Poté s Vámi projde objekt a navrhne, jak a kam správně nainstalovat venkovní jednotku (anténa), vnitřní jednotku (Wi-Fi router) a trasu, kudy povede propojovací kabel ze střechy dovnitř budovy. Navržené řešení si odsouhlasíte, a to včetně umístění venkovní antény. Anténa bude umístěna na existující stožár či přímo na budovu, případně na balkon, nebo na nový stožár dle individuálních technických možností a Vašich preferencí. V neposlední řadě odsouhlasíte „prostup“, tedy přesné místo, kudy povede kabel ze střechy dovnitř objektu a poté uvnitř skrz zdi. Pokud je Váš objekt kabelovými rozvody již vybaven (např. od Vašeho předešlého internetového poskytovatele), vrtání nebude nutné. Technik také navrhne ideální umístění Wi-Fi routeru pro dosažení nejvyšší možné kvality služby.
3. Technik zahájí instalaci služby – provede montáž vnější jednotky, kterou pomocí kabelu propojí s vnitřní jednotkou. Vnitřní jednotku je poté nutné připojit do elektrické sítě.
4. Technik po úspěšné instalaci společně s Vámi vyzkouší kvalitu připojení.
5. Technik Vám doporučí, jak lze Wi-Fi pokrytí v domácnosti vylepšit, a případně nabídne možnost rozšířené instalace, ke které může rovnou nabídnout doplňková zařízení k zakoupení.
6. Instalaci schválíte podpisem vyplněného předávacího protokolu a uhrazením platby za instalaci kartou na platebním terminálu. Venkovní anténa i vnitřní jednotka jsou vždy v ceně služby (tj. zapůjčeny zcela zdarma), a proto za ně nic neplatíte. Služba je v tento moment připravena k použití.