

## Smlouva o poskytování konektivity do sítě Internet č.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Poskytovatel: **NetFree s. r. o.**

Zastoupený: .....

Sídlem : Dornych 486/47b

617 00 Brno

Tel.: 607679825, 721863723

IČO: 28342950

DIČ: CZ28342950

a

Uživatel: ..... Adresa Instalace: .....

Sídlem: .....

Tel/Fax: .....

RČ/ČOP(dat.narozeni): .....

uzavírají v souladu s ustanovením §1746 občanského zákoníku tuto inominátní smlouvu (§1746 odstavec 2 občanského zákoníku č.89/2012 Sb.) o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel poskytne Uživateli přístup do sítě Internet.
- 1.2. Poskytovatel poskytne Uživateli telekomunikační zařízení nezbytné k připojení do sítě Poskytovatele.
- 1.3. Uživatel se zavazuje za zajištěný přenos dat a příslušné nadstandardní služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

### 2. Cena plnění

- 2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Měsíční poplatek

- 2.2. Přenosová rychlost je s maximální agregací 1:8.
- 2.3. Uživateli je poskytnuto zařízení za 1,21 Kč nezbytně nutné k připojení do sítě internet a zůstává majetkem poskytovatele.
- 2.4. Průběžně aktualizovaný ceník Poskytovatele je Uživateli trvale k dispozici na internetových stránkách ([www.netfree.cz](http://www.netfree.cz)) nebo v místě sídla Poskytovatele.

### 3. Platební podmínky

- 3.1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně v průběhu příslušného měsíce, avšak nejpozději k 20. dni daného měsíce. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele, číslo účtu **2104488265/2700**, jako variabilní symbol se uvede číslo smlouvy.
- 3.2. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoliv finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.3. V případě, že Uživatel nezplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, je poskytovatel oprávněn zamezit aktivní přístup ke Službě(a to okamžitě bez písemného upozornění). Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli částku rovnající se výpovědní lhůty.
- 3.4. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určená data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

### 4. Povinnosti obou smluvních stran

- 4.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.
- 4.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

### 5. Povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
  - a) za sjednanou cenu poskytovat službu v souladu se smlouvou
  - b) na základě žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s Všeobecnými podmínkami;

- c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
  - d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
  - e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat;
  - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě
- 5.3. Spravování sítě, nastavení IP adres a access pointů smí jen poskytovatel i když jsou majetkem uživatele !

## 6. Povinnosti uživatele

- 6.1. Uživatel je povinen:
- a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku;
  - b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojí k zařízením Poskytovatele;
  - c) umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;
  - d) neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na tel. č. **721 863 723 nebo 607 679 825**
  - e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking);
  - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

## 7. Účinnost smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s minimální délkou trvání ..... měsíců, dále jen závazek.
- 7.2. Výpovědní lhůta trvá po celou dobu závazku. Po uplynutí závazku je výpovědní lhůta 30 dnů.
- 7.3. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 7.4. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- 7.5. Ukončení smlouvy je možné pouze písemnou výpovědí smlouvy, nebo písemnou dohodou obou stran.

## 8. Sankční ustanovení

- 8.1. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.
- 8.2. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
  - a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
  - b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).
- 8.3. Pokud uživatel z jakéhokoliv důvodu vypoví tuto smlouvu před ukončením závazku, zavazuje se uhradit poskytovateli náklady na zřízení služby v plné výši. Dále se zavazuje uhradit poskytovateli jednu pětinu ze součtu všech měsíčních plateb zbývajících do ukončení závazku.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí všeobecnými podmínkami poskytovatele dostupnými na webových stránkách poskytovatele ([www.netfree.cz](http://www.netfree.cz)) a ustanoveními občanského zákoníku č.89/2012 Sb., jak uvedeno výše (§1746).
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a Srozumitelně, nikoliv v tisni ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.3. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti a následků její neplatnosti, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.
- 9.4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V ..... dne .....2018	V ..... dne .....2018
Za poskytovatele:	Za uživatele:
Podpis:	Podpis:
E-mail: <b>info@netfree.cz</b>	E-mail: