

## ČI. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Společnost **Redikom s.r.o., se sídlem Dornych 486/47b, Trnítá, 617 00 Brno, IČ: 28279671, DIČ: CZ28279671**, Registrace: Obchodní rejstřík Brno, oddíl C vložka 58300, provozovatel sítě SmartyNET (dále jen "Poskytovatel") poskytující telekomunikační služby tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravující poskytování telekomunikačních služeb a dalších služeb v oblasti přístupu na Internet (dále jen "Služby") v souladu s všeobecným oprávněním **VO-R/12/09.2010-12** (dokument na vyžádání dostupný u Poskytovatele) uživateli na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb (dále jen "Smlouva"). Služby jsou poskytovány na území Jihomoravského kraje České republiky.
- Uživatelé jsou každá fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito Podmínkami včetně všech jejich součástí a se kterou byla uzavřena Smlouva o poskytování Služeb (dále jen "Uživatel").
- Tyto Podmínky, ceny za poskytnuté služby i seznam jednotlivých programů Služeb, včetně případných dalších cenových ujednání tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování Služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se seznámil se všemi součástmi Smlouvy včetně těchto Podmínek a aktuálního Ceníku. Nedílnou součástí těchto podmínek je také postup při uplatňování reklamaci.

## ČI. II PŘEDMĚT SMLOUVY

- Na základě Smlouvy a těchto Podmínek se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k telekomunikační síti, síti Internet a jejím Službám prostřednictvím připojení k datové síti Poskytovatele a Uživatel se zavazuje platit za Služby příslušné poplatky v souladu s těmito Podmínkami a aktuálním Ceníkem.
- Poskytování Služeb se realizuje prostřednictvím účastnické přípojky k datové síti Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě jako místo instalace.
- Poskytovatel nese odpovědnost za využití Služeb Uživatelem a za informace, údaje a data dostupná v síti a síti Internet.

## ČI. III TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

- Technická zařízení instalovaná u Uživatele, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány a jejich součástí (dále jen "Zařízení Poskytovatele") jsou buď ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, který je oprávněn tato zařízení podle potřeby měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat, a to po předchozím oznámení Uživateli nebo jsou majetkem Uživatele, který musí Poskytovateli kdykoliv umožnit přístup k těmto Zařízením Poskytovatele, a to po předchozím oznámení Uživateli.
- Pokud Poskytovatel nedodává koncové zařízení Uživatele (dále jen "Zařízení Uživatele") je Uživatel povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost tak, aby bylo možné připojení ke koncovému zařízení Uživatele (Zařízením Uživatele rozumíme taková zařízení, přes která jsou Služby poskytovány např. PC, router, VoIP zařízení, atd.). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz tohoto Zařízení Uživatele.
- Uživatel se zavazuje nepřipojovat k Zařízením Poskytovatele Zařízením Uživatele nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem a českých právních předpisů, pokud k jejich připojení neudělil Poskytovatel Uživateli písemný souhlas.
- Uživatel se zavazuje nepřipojovat více Zařízením Uživatele, než kolik je uvedeno ve Smlouvě bez předchozího ohlášení takového připojení Poskytovateli.
- Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí Poskytovatele. Uživatel není oprávněn do Zařízením Poskytovatele jakkoliv zasahovat, ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nebyla pověřena. Uživatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele (pouze pokud je Zařízením Poskytovatele vlastnictvím Poskytovatele) o odcizení, zničení nebo poškození Zařízením Poskytovatele. V takových případech je Uživatel uhradit částku odpovídající ceně Zařízení.

## ČI. IV PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy a těchto Podmínek.
- Pokud zařízení je vlastnictvím Poskytovatele a Uživatel není vlastníkem objektu pro instalaci je povinen obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační Služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Uživatele o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. Tento souhlas může být uveden ústně. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele. Uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací.
- Uživatel je povinen ihned informovat Poskytovatele o každé změně údajů Uživatele nebo plátce, pokud je tento odlišný od osoby Uživatele (zejména telefonní a emailové spojení a adresy pro doručování korespondence).
- Uživatel je oprávněn umožnit využívání Služeb Poskytovatele třetím osobám a sdělit těmto osobám přístupové jméno a heslo (pokud bylo přiděleno) a parametry nastavení sítě pro využívání Služeb pouze na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a zároveň se zavazuje takové třetí osoby seznámit s uzavřenou Smlouvou, těmito Podmínkami, jakož i veškerými dalšími informacemi souvisejícími s poskytováním Služeb. Uživatel nese odpovědnost za jakoukoli provedeně těmito osobami stejně, jako by je provedl sám.
- Uživatel se zavazuje se seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání Služeb.
- Uživatel je povinen Poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou Služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude Poskytovateli ze strany Uživatele umožněno, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z těchto Podmínek, případně je oprávněn Uživatele odpojit a zabránit využívání Služeb podle Smlouvy.
- Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi Uživateli uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky Poskytovatele, záznamem adres (IP adresa, port, telefonní číslo) k přístupujícím vzdáleným zařízením, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru, které souvisí s příslušnou zákonnou vyhláškou. Tím není dotčena ochrana telekomunikačního tajemství a ochrana osobních a zprostředkovaných dat podle telekomunikačního zákona a zákona na ochranu osobních údajů.
- Poskytovatel udržuje platný seznam telefonních čísel Uživatelů. V seznamu nebudou uvedena čísla těch Uživatelů, kteří si uvedení čísel výslovně nepřejí a dají toto své rozhodnutí Poskytovateli písemně na vědomí.

## Obchodní podmínky společnosti Redikom S.r.o.

- Uživatel bere na vědomí, že práce na Zařízeních Poskytovatele může vést k výpadku Služeb. Uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na Zařízení Uživatele a Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat nebo informací.
- Uživatel bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě a sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé Uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztrátu dat Uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
- Uživatel se zavazuje zejména:
  - platit příslušné poplatky podle Smlouvy a těchto Podmínek, aktuálního Ceníku
  - užívat objednané Služby v souladu s platnými právními předpisy, Smlouvou a těmito Podmínkami
  - nepokoušet se o průnik do jiných telekomunikačních sítí či Služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn
  - neupoužívat Služby, Zařízení Poskytovatele ani Zařízení Uživatele k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele, k jeho softwaru nebo datům
  - neupoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
  - zdržet se jakýchkoli jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasiílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), skenování portů apod.
  - nakládat se svým přístupovým heslem (pokud bylo přiděleno) a parametry nastavení sítě jako s důvěrnými údaji, zejména zamezit jejich zneužití
  - uhradit Poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané Uživatelem nad rámec Smlouvy (odstranění poruch a závad) a to podle aktuálního Ceníku
  - uhradit veškeré náklady vzniklé Poskytovateli rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek.
- Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb Uživateli, a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (cena s DPH) (slovy: tisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen zaplatit nejpozději do **7 dnů** ode dne doručení vyúčtování pokuty. Pokud na dokladu není uvedeno jinak. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila Poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
- Obnovení poskytování Služeb podle Smlouvy, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku porušení Smlouvy s Uživatelem je možné provést až po uhrazení všech poplatků s tímto spojených. Poskytovatel má právo účtovat poplatek **500,-Kč** (cena s DPH) (slovy: pět set korun českých) za obnovení Služeb uvedených ve Smlouvě.
- Po dobu pozastavení nebo omezení poskytování Služeb v případě porušení výše uvedených povinností nemá Uživatel nárok po tuto dobu na slevu poskytovaných Služeb.

## ČI. V PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- Poskytovatel uděluje Uživateli přístupové jméno a heslo (pokud je nutné) a parametry nastavení sítě pro využívání Služeb. Toto jméno, heslo a parametry je Poskytovatel oprávněn měnit z technických, provozních, bezpečnostních či organizačních důvodů. Změnu jména, hesla a parametrů je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli předem, případně provést změnu nastavení Zařízení Uživatele.
- Poskytovatel je povinen v případě, že Uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za Služby nebo neplní Podmínky zajistit, aby Uživateli bylo dodána upomínka s uvedením náhradního termínu plnění či sjednání nápravy. Pokud ve stanoveném termínu Uživatel nezjedná nápravu nebo Služby nezaplatí nebo nebylo možné prokazatelně upozornění doručit, Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službám uvedených ve Smlouvě, a to okamžitě po zjištění neuhrazené platby. Pokud nebude sjednána náprava do zahájení následujícího účtovacího období (termín následující platby), má Poskytovatel právo ukončit poskytování této Služby a od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit.
- Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že Uživatel neplní Podmínky.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu, pokud tato bude Uživatelem využívána v rozporu s právním rádem České republiky, morálními a etickými zásadami.

## ČI. VI ODSTRANOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

- Při poskytování Služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasným omezením, popř. přerušením poskytování Služeb. Pokud lze tyto skutečnosti objektivně předvídat nebo jsou Poskytovateli předem známy, je Poskytovatel povinen toto oznámit Uživateli zasláním předemtné informace do emailové schránky Uživatele. Pokud Uživatel emailovou schránku neposkytne nebo nevlástní není Poskytovatel povinen dále tuto upozornění sdělovat.
- Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních poskytovatelů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných poskytovatelů.
- Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci Internetu z důvodu jeho charakteru.
- Uživatel je povinen emailem (pokud je Služba dostupná), telefonicky, písemně nebo osobně ohlásit poruchy v dodávce Služeb Poskytovateli a závady na Zařízení Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně do **dvou pracovních dnů** od jejich ohlášení Uživatelem, a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost místa kde porucha vznikla, přerušení dodávky elektrické energie apod.
- Pokud Uživatel bylo možné využít jen částečně nebo je nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, a to pouze v případě, že výše uvedené poruchy trvaly déle než **10 dnů**. Při souvislém přerušení dodávky Služeb po dobu **15 dnů** má Uživatel právo odstoupit od Smlouvy.
- Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel nebo je-li závada způsobena poruchou na Zařízení Uživatele či závadou na Zařízení poskytovatele ve vlastnictví Uživatele. V těchto případech bude

závada Poskytovatelem odstraněna po zaplacení příslušné částky nebo po ukončení reklamačního řízení Zařízením Uživatele.

#### Čl. VII REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

1. Veškeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných Služeb se Uživateli a Poskytovatelem zavazují řešit v souladu s těmito Podmínkami, a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Právo na uplatnění reklamace má Uživatel nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy.
3. Veškeré reklamace musí být uplatněny písemně nebo osobně na adrese Poskytovatele uvedené v těchto Podmínkách.
4. Směruje-li reklamační právo proti ceně Služeb (pouze pokud ceny Služeb nejsou v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami), má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Služby do **2 měsíců** ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a Uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenou za poskytnuté Služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci týkající se ceny Služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **30 dnů** ode dne doručení nebo podání reklamace.
6. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo výpadky, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součástí.
7. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Uživatele, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdílné ceny nejpozději do 30 dnů ode dne podání reklamace buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění při dalším vyúčtování, nebylo-li s Uživatelem dohodnuto písemně jinak.
8. Reklamační právo na poskytnutou Službu je Uživatel povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele nejpozději do **2 měsíců** ode dne poskytnutí vadné Služby. Reklamační právo Poskytovatel povinen vyřídit nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího doručení.

#### Čl. VIII POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PATEBNÍ PODMÍNKY

1. Výše jednotlivých poplatků placených Uživatelem za Služby jsou uvedeny ve Smlouvě uzavřené s Uživatelem a dále v aktuálním Ceníku a v těchto Podmínkách. Zaplacením poplatků se rozumí jejich zaplacení v hotovosti nebo připsání na účet Poskytovatele. Pokud není ve Smlouvě, Ceníku nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak, jsou poplatky (včetně smluvních pokut a dalších plateb) splatné vždy do **14 dnů** ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby poplatků za poskytnuté Služby je dohodnut ve Smlouvě uzavřené s Uživatelem.
2. Poskytovatel je povinen předkládat Uživateli vyúčtování cen za poskytnuté Služby v tištěné formě, a to pouze na vyzádaní uživatele. Vyúčtování je Uživateli předkládáno na adrese Poskytovatele nebo zasláno poštou nebo emailem, anebo přístupem do uživatelské zóny Poskytovatele. Den převzetí nebo přečtení vyúčtování je dnem jeho doručení. V případě, že toto vyúčtování Uživatel do **14 dnů** od vystavení vyúčtování nepřevzme nebo nepřechte, považuje se vyúčtování po této lhůtě za doručené. Na žádost Uživatele je Poskytovatel povinen vystavit Uživateli na vlastní náklady vyúčtování za poskytnuté Služby, které mu byly nebo jsou účtovány za uplynuté období, a to za předpokladu že již toto vyúčtování nebylo vystaveno. V případě platby Uživatele v hotovosti, je účtovací období stanoveno na **kvartály** (čtyři ročně) a platba musí být uskutečněna vždy do 10. dne následujícího účtovacího období, pokud se jedná o pravidelnou platbu uskutečněnou převodem na účet Poskytovatele nebo do 20. dne následujícího měsíce, pokud se jedná o platbu proti vystavené faktuře, pokud v této faktuře není stanoveno jinak.
3. Ceny za poskytnuté Služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto Služeb (napojení na síť Redikom/SmartNET). Účtovacím obdobím je **kalendářní měsíc** nebo období **3 měsíců** v kvartálním ročním dělení. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování podle čl. VIII odstavec 2) těchto podmínek.
4. Platby za neúplné účtovací období jsou účtovány zpětně za **kalendářní měsíc**, ve kterém jsou Služby poskytovány nebo byla služba zřízena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
5. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů, kurzových změn měny ČR vůči ostatním měnám nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanými Službami je Poskytovatel oprávněn měnit ceny Služeb.
6. Uživatelské služby VoIP je povinen před uskutečněním hovoru zjistit skutečnou práve účtovanou cenu. Ceny hovorů do jiných zemí neuvedené v Ceníku nebo na telefonní čísla zemí uvedených v Ceníku, ale nedefinovaných rozsahem telefonních čísel či nedefinovaných telefonní předvolbou, Poskytovatel na požádání sdělí. Volání na tyto čísla bez předchozího vyzádaní cen je možné, Poskytovatel si vyhrazuje právo stanovit cenu dodatečně v rozmezí 2 Kč až 500 Kč za minutu hovoru.
7. Uživatel je povinen platit zejména tyto poplatky:
  - aktivací poplatek, jehož výše a podmínka kdo je aktivací povinen uhradit je uvedena v Ceníku, pokud tyto Podmínky či Smlouva nestanoví odlišnou výši a který je splatný v hotovosti před podpisem Smlouvy.
  - pravidelné poplatky za poskytnuté Služby, které jsou splatné podle čl. VIII odst. 2.
  - poplatek ve výši **500,- Kč** (cena s DPH) (slovy: pět set korun českých) za žádost o změnu měsíční paušální platby, a to za každý přechod na nejbližší nižší sazbu, pokud tuto žádost Uživatel podá v době trvání Smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn zaslat Uživateli také mimořádné vyúčtování a to např. v souvislosti se změnou data fakturace u Poskytovatele či při vyúčtování smluvní pokuty. Mimořádné vyúčtování je Poskytovatel povinen zaslat doporučeně na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě. Za zaslání mimořádného vyúčtování (pouze smluvní pokuty) je Poskytovatel oprávněn účtovat správní poplatek **50,- Kč** (cena s DPH) (slovy: padesát korun českých). Uživatel je povinen uhradit částku uvedenou v takovém vyúčtování nejpozději do **14 dnů** ode dne jeho doručení. Za den doručení mimořádného vyúčtování se považuje také den, kdy se zásilka obsahující doručení vrátila z jakéhokoli důvodu poskytovateli zpět jako nedoručitelná.
9. V případě, že je Uživatel v prodlení s placením poplatků a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je Poskytovatel mimo ukončení Smlouvy také oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu, při které je Poskytovatel účtovat správní poplatek. Smluvní pokuta činí 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení platby. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu případně vzniklé škody.
10. Pokud Uživatel uhradil Poskytovateli předem poplatky za Služby a Služeb následně v souvislosti s ukončením Smlouvy již nevyužívá, má právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti Uživatele.

#### Čl. IX UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smlouvu mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné ukončit pouze písemnou formou, a to dohodou obou smluvních stran, odstoupením nebo vypovězením Smlouvy.
2. Výpovědní lhůta činí **30 dnů** a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Po dobu výpovědní lhůty jsou obě smluvní strany povinny plnit všechny smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě a těchto Podmínkách.

4. Po ukončení smluvního vztahu je Uživatel povinen Zařízením demontovat a vrátit Poskytovateli, a to do 3 dnů ode dne ukončení Smlouvy. V případě prodlení s vrácením Zařízení je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 % hodnoty takového Zařízení uvedené ve Smlouvě. Uživatel může rovněž požádat o Poskytovatele o demontáž Zařízení za cenu stanovenou v Ceníku.

#### Čl. X SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Podmínek na jinou osobu.
2. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky.
3. Smlouva může být měněna jen na základě písemné dohody obou smluvních stran nebo postupem uvedeným v těchto Podmínkách v čl. X. odst. 10.
4. Skutečností Smlouvou a těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Nevymutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vnitřní platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelným způsobem provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
6. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této Smlouvy, anebo v souvislosti s ní, budou podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem dle zásad spravedlnosti. Rozhodčí nález nemusí obsahovat odůvodnění. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u ČTÚ [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
7. Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, Ceníkem, reklamačním řádem a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému místu.
8. Uživatel je oprávněn veškeré informace týkající se Uživatele (dále jen "Data") užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto Data třetím osobám, s výjimkami stanovenými zákonem nebo s výjimkou souhlasu Uživatele s takovým zpřístupněním. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas, aby shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech Službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o Uživateli uvedených ve Smlouvě pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přirazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data v rozsahu, pro účely a po dobu výše uvedenou těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby Subjektům údajů poskytují.
9. Správné osobních údajů Uživatele je Poskytovatel. Uživatel je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů Uživatele je Poskytovatel Smlouvou oprávněn vypovědět. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.
10. Poskytovatel je oprávněn měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání: i) ceny Služeb, ii) způsobu a podmínek vyúčtování Služeb, iii) podmínek a výše úhrad a platebních transakcí, iv) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb, v) rozsahu práv a povinností Uživatele a Poskytovatele, vi) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace, vii) odpovědnosti za újmu, viii) doby trvání Smlouvy, ix) způsobu ukončení Smlouvy, x) způsobu doručování Uživateli, xi) zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, xii) výhrady ve vztahu k právním předpisům, xiii) ujednání upravených právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu, xiv) rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy či Služby ze strany Poskytovatele a způsobu jejich oznámení Uživateli včetně oznámení možnosti odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a na svých internetových stránkách [www.redikom.cz](http://www.redikom.cz). Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Uživatele o uveřejnění této informace. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen informovat Uživatele způsobem sjednaným ve Smlouvě rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Uživatel akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli způsobem, který si Uživatel zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, dojde-li ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě, kdy provedení této změny Smlouvy bude Poskytovateli uloženo příslušným správním orgánem.
11. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi Poskytovatelem a Uživatelem před nabytím účinnosti těchto Podmínek zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. II. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby řízené dle čl. II. na základě Smlouvy a nastavení Služeb se tím nemění. Poskytovatel je oprávněn od Uživatele požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci.
12. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 2. března 2018 a ruší a nahrazují předchozí Obchodní podmínky Poskytovatele. Tyto Podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Obchodních podmínek. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi Poskytovatelem a Uživatelem před nabytím účinnosti těchto Podmínek zůstávají i nadále v platnosti a řídí se těmito Podmínkami.