

Smlouva o poskytování služby pevná linka VoIP

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2006 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

I. Smluvní strany

Poskytovatel

Nordic Telecom Regional s.r.o.
sídlem Dornych 486/47 b, Trnitá, 617 00 Brno
IČ: 045 93 332, DIČ: CZ04593332

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820, Bankovní spojení: UniCredit Bank, č. ú: 4466334/2700

Účastník

Identifikační číslo Účastníka	Variabilní symbol produktu	Heslo pro komunikaci	Prodejce

Fyzická osoba Fyzická osoba podnikající Právnícká osoba

Titul před	Jméno	Příjmení	Titul za	Rodné číslo	Datum narození

Adresa trvalého bydliště / místo podnikání / sídlo:

Adresa	Patro	Číslo bytu

Kontaktní údaje:

Telefon	Email

II. Základní údaje o smlouvě

Typ smlouvy

Smlouva na dobu neurčitou

Vybraný způsob zaslání vyúčtování služeb

Elektronická faktura Tištěná faktura doručována poštou na adresu Účastníka (zpoplatněno podle ceníku)

Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat službu VoIP, která je uvedena v **příloze č. 1** této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „**Služba**“).

III. Sankce a pokuty

1. V případě prodlení Účastníka se zaplacením ceny za Službu po dobu delší než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení až do zaplacení.
2. V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá Poskyvatelem mu poskytnutá zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Poskyvatele. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.500,- Kč. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Poskytovateli ve stavu, v jakém jej od Poskyvatele převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která tím Poskytovateli vznikla.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Poskyvatele na náhradu škody.

IV. Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskyvatele **www.nordictelecom.cz**.

V. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí touto Smlouvou, Specifikací objednaných služeb, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Podmínkami zásilkového obchodu, Podmínkami vybrané služby, Podmínkami zpracování osobních údajů a platnými Ceníky Poskyvatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Účastník prohlašuje, že se seznámil s v předchozím odstavci vyjmenovanými dokumenty a s jejich obsahem souhlasí. Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky obsažené v dokumentech vyjmenovaných v předchozím odstavci. Pokud dojde k rozporu Smlouvy či Specifikace objednaných služeb s VOP, má přednost obsah Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
3. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní emailovou adresu uvedenou v záhlaví.

Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy, kterou spolu Poskytovatel a Účastník uzavřeli níže uvedeného dne ústně formou hlasového souhlasu prostřednictvím Zákaznického centra Poskyvatele na tel. č. 800 80 70 60 nebo 800 666 777, kde Účastník prokazatelně odsouhlasil své osobní údaje a smluvní podmínky s nimiž měl možnost se před uzavřením Smlouvy seznámit.

Přílohy: - č. 1 Specifikace objednaných služeb

Místo:	V Brně	Místo:	
Datum:		Datum:	
Jméno, příjmení:	Gabriela Dostálová	Jméno, příjmení:	
Pozice:	Ředitelka zákaznické péče pro skupinu Nordic Telecom	Pozice:	



Podpis za Poskyvatele

Za Účastníka uzavřeno na základě hlasového souhlasu.

Příloha č. 1

ke smlouvě o poskytování služby pevná linka VoIP

Specifikace objednaných služeb č. 1

Služba pevná linka VoIP

Název tarifu	Standardní cena za měsíc	Sleva	Cena po slevě	Akční sleva	Délka akční slevy v měsících	Cena za měsíc služby po dobu platnosti akční slevy
Tarif 50						

Všechny uvedené ceny jsou vč. DPH.