

3. NÁVOD K NASTAVENÍ PŘÍSTROJE

Instalace VDSL modemu:

1. Odpojte **telefon** z **přípojky**.
2. Zapojte **telefon** do **rozbočovače** (port PHONE).
3. **Zeleným kabelem** propojte **rozbočovač** (port LINE) s **přípojkou**.
4. **Červeným kabelem** propojte **rozbočovač** (port DSL) s **modemem** (port DSL).
5. **Černým ethernetovým kabelem** propojte **modem** (port @) s **počítačem**.
6. **Napájecí zdroj** propojte s **modemem** (port POWER) a zapojte do **elektrické sítě**.

❗ V případě, že nepoužíváte pevný telefon, můžete propojit modem (port DSL) přímo s přípojkou červeným kabelem a nezapojovat tedy rozbočovač.



4. NASTAVENÍ MODEMU

❗ Modem je již přednastaven na správné údaje. Údaje je potřeba zadávat jen po restartování modemu do továrního nastavení.

1. Spusťte internetový prohlížeč a zadejte adresu <http://10.0.0.138/>
2. K přihlášení do webové konfigurace potřebujete znát uživatelské jméno a heslo. Pokud jste tyto údaje neměnili, zadejte uživatelské jméno „admin“ a heslo „admin“ a klikněte na **Login**.
3. Po přihlášení zvolte z levého menu položku **Advanced Setup** a následně **WAN Service**.
4. Klikněte na tlačítko **Edit** na řádku **ppp1**.
5. Do kolonky **PPP User name** zadejte **adsl** a do položky **PPP Password** zadejte **adsl**.
6. Změnu nastavení potvrďte tlačítkem **Next** a poté **Apply/Save** a vyčkejte, než se na modemu rozsvítí kontrolka INTERNET.

V1 / 2013 / 101123

airtelecom



Rychlý průvodce službou VDSL s modemem Comtrend VR-3026E

Děkujeme Vám za zakoupení služby.

1. AKTIVACE SLUŽBY

Aktivace Vaší služby proběhne automaticky. Aktivaci Vám oznámíme formou SMS zprávy na Váš kontaktní telefon. Pokud již máte modem zapojený a nastavený dle návodu, rozsvítí se Vám po aktivaci na zařízení kontrolka INTERNET.

2. KDE NAJDETE DŮLEŽITÉ INFORMACE

- www.airtelecom.cz v sekci **Pro zákazníky** – Technická podpora
- www.airtelecom.cz/samoobsluha – informace o platbách, vystavené faktury včetně možnosti tisku, detailní výpis připojení, Vaše fakturační údaje, přehled všech doplňkových služeb k Vaším produktům
- **Zákaznická linka** ☎ **212 232 323**

*TIP: Operátor Vám
m e nabídne
zajímavé doplňkové
služby k Vašemu
stávajícímu tarifu.

4. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Jednou měsíčně obdržíte fakturu

Formu zaslání faktur jste si zvolili při objednání služby. Faktury zasíláme poštou nebo e-mailem a zároveň prostřednictvím SMS. Naleznete je také v Samoobsluze. Zaplatit je třeba do 10 dnů od jejího vystavení, aby byla platba připsána včas (přesné datum splatnosti naleznete na faktuře). Až nám platba přijde, potvrdíme Vám ji formou SMS.

Faktury můžete platit následujícími způsoby:

BANKOVNÍ PŘEVOD – platbu zašlete na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání příkazu k úhradě je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

SLOŽENKA – složenku obdržíte společně s fakturou, kde také naleznete datum splatnosti.

VKLAD NA ÚČET – platbu v hotovosti vložte na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání platby je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

! Variabilní symbol = číslo faktury
Specifický symbol = zákaznické číslo

Mnohem pohodlnější způsob úhrady faktur je:

INKASO – pro aktivaci stačí zavést povolení pro inkasní platbu ve Vaší bance (číslo našeho bankovního účtu: 2107066973/2700, specifický symbol najdete na faktuře, variabilní symbol se v tomto případě **neuvádí**). Jako limit nastavte částku s dostatečnou rezervou. Poté nám zavedení inkasa nahláste zavoláním na 212 232 323 nebo si tuto změnu úhrady faktur nastavte v Samoobsluze v záložce Platby.

SIPO – aktivovat jej můžete v Samoobsluze nebo zavolejte na 212 232 323, kde nahlásíte našim operátorům své spojovací číslo SIPO.

Zúčtovací období je vždy uvedeno na Vaší faktuře.

! Pokud Vám faktura nepříjde do e-mailu nebo SMS, zkontrolujte své kontaktní údaje na Samoobsluze nebo nám zavolejte na 212 232 323..

Veškeré informace naleznete v Samoobsluze. Můžete tam zkontrolovat své platby, objem přenesených dat, provolané minuty, změnit kontaktní adresu, e-mail, mobil a mnoho dalšího.

! Dobře si zapamatujte svoje heslo do Samoobsluhy. Pokud jste heslo zapomněli, najdete jej na Smlouvě. V případě potřeby si můžete nastavit nové heslo v Samoobsluze nebo zavoláním na 212 232 323.

5. OTÁZKY A ODPOVĚDI

Mohu použít vlastní xDSL modem?

Ano, můžete použít vlastní modem pro ADSL/VDSL, jen je potřeba správně nastavit parametry pro připojení:

Uživatelské jméno (User name): adsl

Heslo (Password): (Vaše zákaznické číslo)

Mód (MODE): Router

Protokol: PPPoE

Zapouzdření (Encapsulation): LLC

VPI: 8

VCI: 48

! Pokud máte modem zakoupený přímo od nás, jsou již parametry modemu přednastaveny.

Nemůžete se připojit k xDSL internetu?

Nejprve zkuste modem restartovat a poté nastavit podle Návodu k nastavení přístroje. Pokud bude problém přetrvávat, kontaktujte linku technické podpory.

Něco nefunguje?

Nejste spokojeni se službou? Chcete reklamovat přístroj? Zavolejte nám na 212 232 323. Jsme zde pro Vás každý den. Většinu reklamací vyřešíme do pěti pracovních dnů.

! Při volání na 212 232 323 (Zákaznická linka) mějte připravené HESLO pro komunikaci s operátorem, které slouží k ochraně Vašeho zákaznického účtu. Operátor jej po Vás bude požadovat.