

2. NÁVOD K NASTAVENÍ PŘÍSTROJE Olive V-FC9300

Krok 1: Zasuňte koncovku sluchátka do zdířky, která je na spodní straně telefonu.

zásuvka pro koncovku, koncovka



Krok 2: Připojte anténu, dotáhněte závit (otáčejte ve směru hodinových ručiček). Anténu nastavte svisle k přístroji pro lepší příjem signálu.

anténa



Krok 3: Vložte baterii do telefonu tak, že otevřete kryt baterie – ten je na zadní straně přístroje. Zasuňte bílý konec drátu baterie do bílé zdířky uvnitř telefonu, pak do něj vložte baterii a kryt opět zavřete.

kryt baterie



Krok 4: Jeden konec napájecího adaptéru zasuňte do zdířky na pravé straně telefonu a druhý do elektrické zásuvky.

napájecí adaptér



⚠ Před prvním použitím telefonu baterii plně dobijte!

Krok 5: Podržte na několik vteřin tlačítko s červeným symbolem na přední straně telefonu. Na displeji telefonu se objeví nápis Olive. Telefon už nevypínejte, abyste byli na příjmu.

tlačítko Zapnout

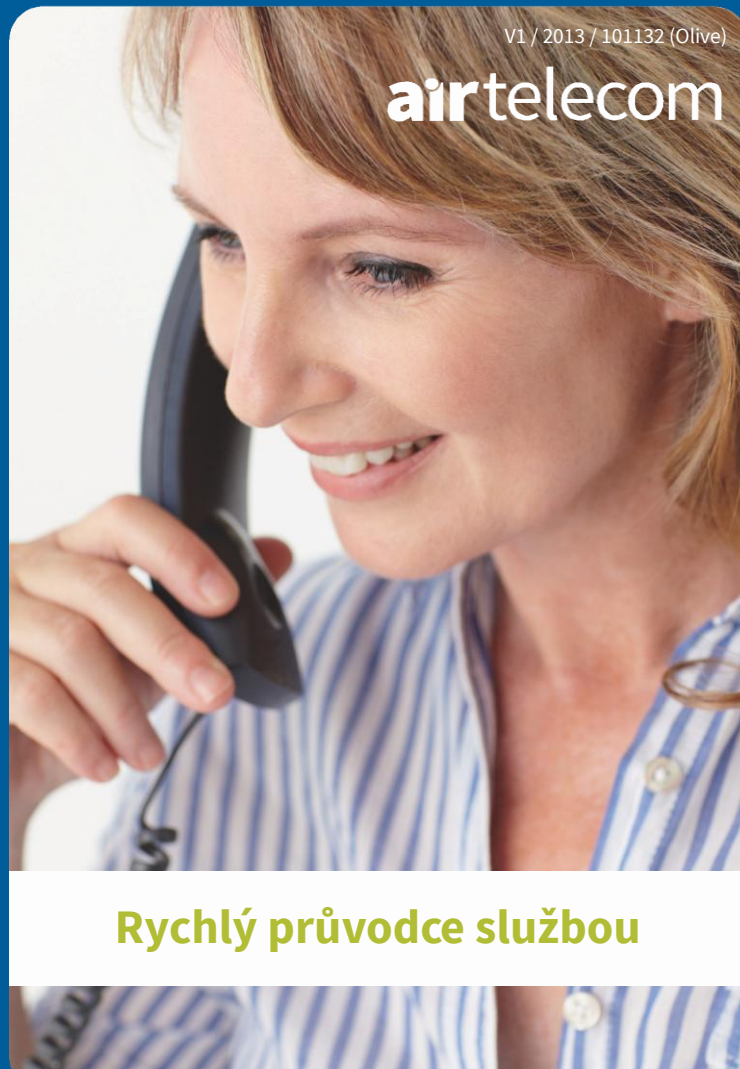


⚠ **Hlasová schránka** nabízí možnost zanechání vzkazu v době, kdy je volaný zákazník nedostupný nebo nemůže přijmout hovor. O novém vzkazu budete informováni pomocí SMS, a poté si jej můžete vyzvednout zavoláním na *99 nebo 790 990 990 ze svého telefonu. Toto volání je bezplatné. Heslo do schránky je přednastavené na 1234 a můžete s ho sami v menu schránky změnit. Zrušení hlasové schránky nebo následnou reaktivaci lze provést přes Zákaznickou linku * 88 nebo 212 232 323.

3. KDE NAJDETE DŮLEŽITÉ INFORMACE

- www.airtelecom.cz v sekci Pro zákazníky – Technická podpora
- www.airtelecom.cz/samoobsluha – aktuálně provolaná částka, informace o platbách, vystavené faktury včetně možnosti tisku, detailní výpis hovorů, Vaše fakturační údaje, přehled všech doplňkových služeb k Vaším produktům

• Zákaznická linka  212 232 323



Rychlý průvodce službou

Děkujeme Vám za zakoupení služby.

1. AKTIVACE SLUŽBY

Službu můžete aktivovat sami nebo vyčkat na automatickou aktivaci.

- **Aktivace v Samoobsluze:**
www.airtelecom.cz/samoobsluha (pro přihlášení budete potřebovat Vaše telefonní číslo a heslo pro komunikaci se Zákaznickou linkou, které jste si zvolili při objednání služby).
- **Aktivace na Zákaznické lince:**
Volejte Zákaznickou linku *88 (z Vašeho přístroje) nebo 212 232 323.
- **Automatická aktivace proběhne:**
Do 2 dnů od převzetí zařízení – pokud jste službu koupili v prodejně, případně jste si ji převzali od prodejce.
Do 3 dnů od převzetí – pokud jste službu obdrželi zásilkou prostřednictvím vybraného distributora.

Aktivaci Vám oznámíme formou **SMS** zprávy na Váš nový přístroj. Po přijetí **SMS** zprávy je nutno **VYPNOUT** a opět **ZAPNOUT** přístroj!!!

**Chcete si objednat další službu
nebo změnit stávající?**

 Zavolejte zdarma na
***88** nebo **212 232 323**

*TIP: Operátor Vám
m e nabídne
zajímavé doplňkové
služby k Vašemu
stávajícímu tarifu.

4. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Jednou měsíčně obdržíte fakturu

Formu zasílání faktur jste si zvolili při objednání služby. Faktury zasíláme poštou nebo e-mailem a zároveň prostřednictvím SMS. Naleznete je také v Samoobsluze. Zaplatit je třeba do 10 dnů od jejího vystavení, aby byla platba připsána včas (přesné datum splatnosti naleznete na faktuře). Až nám platba přijde, potvrdíme Vám ji formou SMS.

Faktury můžete platit následujícími způsoby:

BANKOVNÍ PŘEVOD – platbu zašlete na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání příkazu k úhradě je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

SLOŽENKA – složenku obdržíte společně s fakturou, kde také naleznete datum splatnosti.

VKLAD NA ÚČET – platbu v hotovosti vložte na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání platby je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

- ! Variabilní symbol = číslo faktury
- ! Specifický symbol = zákaznické číslo

Mnohem pohodlnější způsob úhrady faktur je:

INKASO – pro aktivaci stačí zavést povolení pro inkasní platbu ve Vaší bance (číslo našeho bankovního účtu: 2107066973/2700, specifický symbol najdete na faktuře, variabilní symbol se v tomto případě **neuvádí**). Jako limit nastavte částku s dostatečnou rezervou. Poté nám zavedení inkasa nahláste zavoláním na 212 232 323 nebo si tuto změnu úhrady faktur nastavte v Samoobsluze v záložce Platby.

SIPO – aktivovat jej můžete v Samoobsluze nebo zavolejte na 212 232 323, kde nahlásíte našim operátorům své spojovací číslo SIPO. V případě, že platíte SIPO inkasem, nezapomeňte navýšit Váš limit.

- ! Pokud Vám faktura nepříjde do e-mailu nebo SMS, zkontrolujte své kontaktní údaje na Samoobsluze nebo nám zavolejte na 212 232 323.

Veškeré informace naleznete v Samoobsluze. Můžete tam zkontrolovat své platby, objem přenesených dat, provolané minuty, změnit kontaktní adresu, e-mail, mobil a mnoho dalšího.

- ! Dobře si zapamatujte svoje heslo do Samoobsluhy. Pokud jste heslo zapoměli, najdete jej na Smlouvě. V případě potřeby si můžete nastavit nové heslo v Samoobsluze nebo zavoláním na 212 232 323.

5. OTÁZKY A ODPOVĚDI

Nemůžete se nikam dovolat?

Pravděpodobně jste překročili volací limit nebo máte neuhrazenou fakturu. V obou těchto případech omezujeme odchozí hovory a zároveň Vás o tom informujeme SMS zprávou.

- ! Volací limit si můžete navýšit složením Vámi zvolené částky (100 Kč, 300 Kč, 500 Kč) na číslo účtu 2107066973/2700. Variabilní symbol je Vaše telefonní číslo, před které uvedete číslovku 5 (například: Vaše tel. číslo je 212444555 – VS bude tedy 5212444555). Specifický symbol je Vaše zákaznické číslo, které máte uvedené na vyúčtování za služby.

Máte slabý signál?

Nejdříve se zkuste přesunout s Vaším telefonem blíže k oknu nebo na místo s lepším signálem.

- ! Pokud nevíte, jaká je u Vás kvalita signálu, doporučujeme ji ověřit na www.airtelecom.cz na mapě pokrytí nebo na Zákaznické lince 212 232 323.

Něco nefunguje?

Nejste spokojeni se službou? Chcete reklamovat přístroj? Zavolejte nám na 212 232 323. Jsme zde pro Vás každý den. Většinu reklamací vyřešíme do pěti pracovních dnů.

- ! Při volání na Zákaznickou linku 212 232 323 mějte připravené HESLO pro komunikaci s operátorem, které slouží k ochraně Vašeho zákaznického účtu. Operátor jej po Vás bude požadovat.