

## 2. NÁVOD K NASTAVENÍ PŘÍSTROJE Olive V-FC9300

**Krok 1:** Zasuňte koncovku sluchátka do zdířky, která je na spodní straně telefonu.

zásuvka pro koncovku, koncovka



**Krok 2:** Připojte anténu, dotáhněte závit (otáčejte ve směru hodinových ručiček). Anténu nastavte svisle k přístroji pro lepší příjem signálu.

anténa



**Krok 3:** Vložte baterii do telefonu tak, že otevřete kryt baterie – ten je na zadní straně přístroje. Zasuňte bílý konec drátu baterie do bílé zdířky uvnitř telefonu, pak do něj vložte baterii a kryt opět zavřete.

kryt baterie



**Krok 4:** Jeden konec napájecího adaptéru zasuňte do zdířky na pravé straně telefonu a druhý do elektrické zásuvky.

napájecí adaptér



⚠ Před prvním použitím telefonu baterii plně dobijte!

**Krok 5:** Podržte na několik vteřin tlačítko s červeným symbolem na přední straně telefonu. Na displeji telefonu se objeví nápis Olive. Telefon už nevypínejte, abyste byli na příjmu.

tlačítko Zapnout

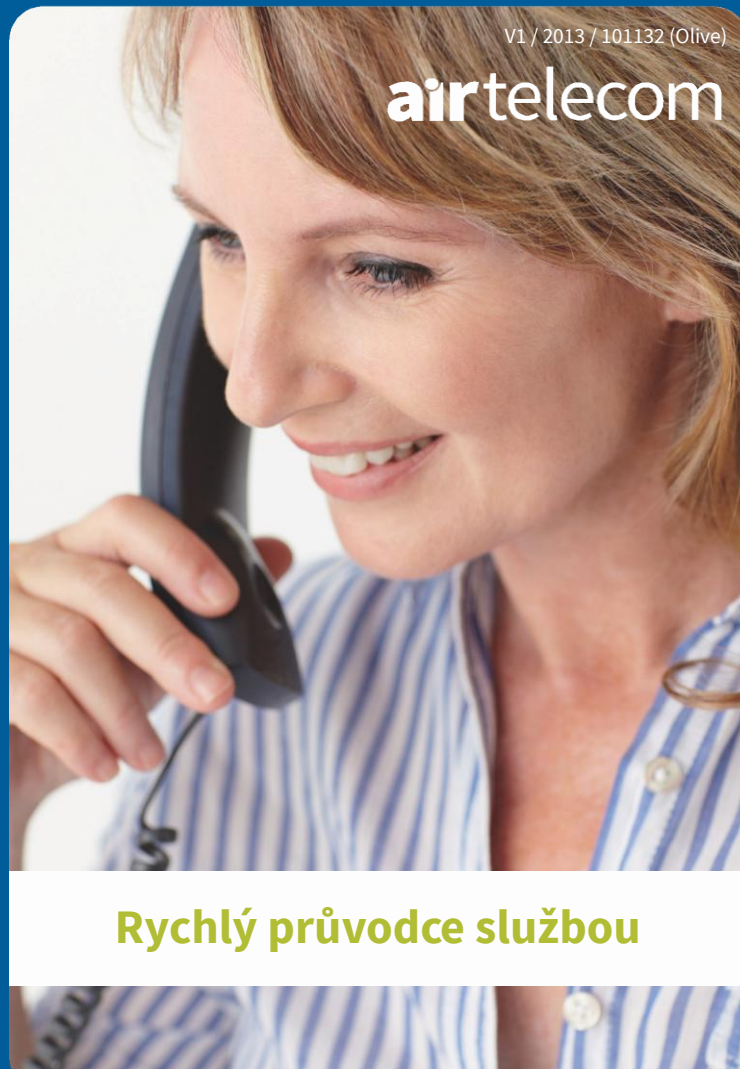


⚠ **Hlasová schránka** nabízí možnost zanechání vzkazu v době, kdy je volaný zákazník nedostupný nebo nemůže přijmout hovor. O novém vzkazu budete informováni pomocí SMS, a poté si jej můžete vyzvednout zavoláním na \*99 nebo 790 990 990 ze svého telefonu. Toto volání je bezplatné. Heslo do schránky je přednastavené na 1234 a můžete s ho sami v menu schránky změnit. Zrušení hlasové schránky nebo následnou reaktivaci lze provést přes Zákaznickou linku \* 88 nebo 212 232 323.

## 3. KDE NAJDETE DŮLEŽITÉ INFORMACE

- [www.airtelecom.cz](http://www.airtelecom.cz) v sekci Pro zákazníky – Technická podpora
- [www.airtelecom.cz/samoobsluha](http://www.airtelecom.cz/samoobsluha) – aktuálně provolaná částka, informace o platbách, vystavené faktury včetně možnosti tisku, detailní výpis hovorů, Vaše fakturační údaje, přehled všech doplňkových služeb k Vaším produktům

• Zákaznická linka  212 232 323



## Rychlý průvodce službou

Děkujeme Vám za zakoupení služby.

### 1. AKTIVACE SLUŽBY

Službu můžete aktivovat sami nebo vyčkat na automatickou aktivaci.

- **Aktivace v Samoobsluze:**  
[www.airtelecom.cz/samoobsluha](http://www.airtelecom.cz/samoobsluha) (pro přihlášení budete potřebovat Vaše telefonní číslo a heslo pro komunikaci se Zákaznickou linkou, které jste si zvolili při objednání služby).
- **Aktivace na Zákaznické lince:**  
Volejte Zákaznickou linku \*88 (z Vašeho přístroje) nebo 212 232 323.
- **Automatická aktivace proběhne:**  
Do 2 dnů od převzetí zařízení – pokud jste službu koupili v prodejně, případně jste si ji převzali od prodejce.  
Do 3 dnů od převzetí – pokud jste službu obdrželi zásilkou prostřednictvím vybraného distributora.

Aktivaci Vám oznámíme formou **SMS** zprávy na Váš nový přístroj. Po přijetí **SMS** zprávy je nutno **VYPNOUT** a opět **ZAPNOUT** přístroj!!!

**Chcete si objednat další službu  
nebo změnit stávající?**

 Zavolejte zdarma na  
**\*88** nebo **212 232 323**

\*TIP: Operátor Vám  
m e nabídne  
zajímavé doplňkové  
služby k Vašemu  
stávajícímu tarifu.

## 4. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

### Jednou měsíčně obdržíte fakturu

Formu zasílání faktur jste si zvolili při objednání služby. Faktury zasíláme poštou nebo e-mailem a zároveň prostřednictvím SMS. Naleznete je také v Samoobsluze. Zaplatit je třeba do 10 dnů od jejího vystavení, aby byla platba připsána včas (přesné datum splatnosti naleznete na faktuře). Až nám platba přijde, potvrdíme Vám ji formou SMS.

### Faktury můžete platit následujícími způsoby:

**BANKOVNÍ PŘEVOD** – platbu zašlete na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání příkazu k úhradě je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

**SLOŽENKA** – složenku obdržíte společně s fakturou, kde také naleznete datum splatnosti.

**VKLAD NA ÚČET** – platbu v hotovosti vložte na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání platby je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

- ! Variabilní symbol = číslo faktury  
Specifický symbol = zákaznické číslo

### Mnohem pohodlnější způsob úhrady faktur je:

**INKASO** – pro aktivaci stačí zavést povolení pro inkasní platbu ve Vaší bance (číslo našeho bankovního účtu: 2107066973/2700, specifický symbol najdete na faktuře, variabilní symbol se v tomto případě **neuvádí**). Jako limit nastavte částku s dostatečnou rezervou. Poté nám zavedení inkasa nahláste zavoláním na 212 232 323 nebo si tuto změnu úhrady faktur nastavte v Samoobsluze v záložce Platby.

**SIPO** – aktivovat jej můžete v Samoobsluze nebo zavolejte na 212 232 323, kde nahlásíte našim operátorům své spojovací číslo SIPO. V případě, že platíte SIPO inkasem, nezapomeňte navýšit Váš limit.

- ! Pokud Vám faktura nepříjde do e-mailu nebo SMS, zkontrolujte své kontaktní údaje na Samoobsluze nebo nám zavolejte na 212 232 323.

Veškeré informace naleznete v Samoobsluze. Můžete tam zkontrolovat své platby, objem přenesených dat, provolané minuty, změnit kontaktní adresu, e-mail, mobil a mnoho dalšího.

- ! Dobře si zapamatujte svoje heslo do Samoobsluhy. Pokud jste heslo zapoměli, najdete jej na Smlouvě. V případě potřeby si můžete nastavit nové heslo v Samoobsluze nebo zavoláním na 212 232 323.

## 5. OTÁZKY A ODPOVĚDI

### Nemůžete se nikam dovolat?

Pravděpodobně jste překročili volací limit nebo máte neuhrazenou fakturu. V obou těchto případech omezujeme odchozí hovory a zároveň Vás o tom informujeme SMS zprávou.

- ! Volací limit si můžete navýšit složením Vámi zvolené částky (100 Kč, 300 Kč, 500 Kč) na číslo účtu 2107066973/2700. Variabilní symbol je Vaše telefonní číslo, před které uvedete číslovku 5 (například: Vaše tel. číslo je 212444555 – VS bude tedy 5212444555). Specifický symbol je Vaše zákaznické číslo, které máte uvedené na vyúčtování za služby.

### Máte slabý signál?

Nejdříve se zkuste přesunout s Vaším telefonem blíže k oknu nebo na místo s lepším signálem.

- ! Pokud nevíte, jaká je u Vás kvalita signálu, doporučujeme ji ověřit na [www.airtelecom.cz](http://www.airtelecom.cz) na mapě pokrytí nebo na Zákaznické lince 212 232 323.

### Něco nefunguje?

Nejste spokojeni se službou? Chcete reklamovat přístroj? Zavolejte nám na 212 232 323. Jsme zde pro Vás každý den. Většinu reklamací vyřešíme do pěti pracovních dnů.

- ! Při volání na Zákaznickou linku 212 232 323 mějte připravené HESLO pro komunikaci s operátorem, které slouží k ochraně Vašeho zákaznického účtu. Operátor jej po Vás bude požadovat.