

### 3. NÁVOD K NASTAVENÍ PŘÍSTROJE

#### Instalace ADSL modemu:

1. Odpojte **telefon** z **přípojky**.
2. Zapojte **telefon** do **rozbočovače** (port PHONE).
3. **Zeleným kabelem** propojte **rozbočovač** (port LINE) s **přípojkou**.
4. **Červeným kabelem** propojte **rozbočovač** (port DSL) s **modemem** (port DSL).
5. **Černým ethernetovým kabelem** propojte **modem** (port @) s **počítačem**.
6. **Napájecí zdroj** propojte s **modemem** (port POWER) a zapojte do **elektrické sítě**.

❗ V případě, že nepoužíváte pevný telefon, můžete propojit modem (port DSL) přímo s přípojkou červeným kabelem a nezapojovat tedy rozbočovač.



### 4. NASTAVENÍ MODEMU

❗ Modem je již přednastaven na správné údaje. Údaje je potřeba zadávat jen po restartování modemu do továrního nastavení.

1. Spusťte internetový prohlížeč a zadejte adresu <http://10.0.0.138/>
2. K přihlášení do webové konfigurace potřebujete znát uživatelské jméno a heslo. Pokud jste tyto údaje neměnili, zadejte uživatelské jméno „**admin**“ a heslo „**admin**“ a klikněte na **Login**.
3. Po přihlášení zvolte z levého menu položku **Network** a následně **WAN**.
4. Do kolonky **User name** zadejte **adsl** a do položky **Password** zadejte **adsl**
5. Změnu nastavení potvrďte tlačítkem **Apply** a poté vyčkejte, než se na modemu rozsvítí kontrolka INTERNET.

V1 / 2013 / 101117

airtelecom



## Rychlý průvodce službou ADSL s modemem ZyXEL Prestige 660HN-T3A

Děkujeme Vám za zakoupení služby.

### 1. AKTIVACE SLUŽBY

Aktivace Vaší služby proběhne automaticky. Aktivaci Vám oznámíme formou SMS zprávy na Váš kontaktní telefon. Pokud již máte modem zapojený a nastavený dle návodu, rozsvítí se Vám po aktivaci na zařízení kontrolka INTERNET.

### 2. KDE NAJDETE DŮLEŽITÉ INFORMACE

- [www.airtelecom.cz](http://www.airtelecom.cz) v sekci **Pro zákazníky** – Technická podpora
- [www.airtelecom.cz/samoobsluha](http://www.airtelecom.cz/samoobsluha) – informace o platbách, vystavené faktury včetně možnosti tisku, detailní výpis připojení, Vaše fakturační údaje, přehled všech doplňkových služeb k Vaším produktům
- **Zákaznická linka** ☎ **212 232 323**

\*TIP: Operátor Vám  
m e nabídne  
zajímavé doplňkové  
služby k Vašemu  
stávajícímu tarifu.

## 4. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

### Jednou měsíčně obdržíte fakturu

Formu zaslání faktur jste si zvolili při objednání služby. Faktury zasíláme poštou nebo e-mailem a zároveň prostřednictvím SMS. Naleznete je také v Samoobsluze. Zaplatit je třeba do 10 dnů od jejího vystavení, aby byla platba připsána včas (přesné datum splatnosti naleznete na faktuře). Až nám platba přijde, potvrdíme Vám ji formou SMS.

### Faktury můžete platit následujícími způsoby:

**BANKOVNÍ PŘEVOD** – platbu zašlete na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání příkazu k úhradě je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

**SLOŽENKA** – složenku obdržíte společně s fakturou, kde také naleznete datum splatnosti.

**VKLAD NA ÚČET** – platbu v hotovosti vložte na číslo účtu 2107066973/2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.). Při zadání platby je nutné VŽDY uvést **variabilní** a **specifický symbol**. Oba tyto údaje naleznete na faktuře.

! Variabilní symbol = číslo faktury  
Specifický symbol = zákaznické číslo

### Mnohem pohodlnější způsob úhrady faktur je:

**INKASO** – pro aktivaci stačí zavést povolení pro inkasní platbu ve Vaší bance (číslo našeho bankovního účtu: 2107066973/2700, specifický symbol najdete na faktuře, variabilní symbol se v tomto případě **neuvádí**). Jako limit nastavte částku s dostatečnou rezervou. Poté nám zavedení inkasa nahláste zavoláním na 212 232 323 nebo si tuto změnu úhrady faktur nastavte v Samoobsluze v záložce Platby.

**SIPO** – aktivovat jej můžete v Samoobsluze nebo zavolejte na 212 232 323, kde nahlásíte našim operátorům své spojovací číslo SIPO.

Zúčtovací období je vždy uvedeno na Vaší faktuře.

! Pokud Vám faktura nepříjde do e-mailu nebo SMS, zkontrolujte své kontaktní údaje na Samoobsluze nebo nám zavolejte na 212 232 323.

Veškeré informace naleznete v Samoobsluze. Můžete tam zkontrolovat své platby, objem přenesených dat, provolané minuty, změnit kontaktní adresu, e-mail, mobil a mnoho dalšího.

! Dobře si zapamatujte svoje heslo do Samoobsluhy. Pokud jste heslo zapomněli, najdete jej na Smlouvě. V případě potřeby si můžete nastavit nové heslo v Samoobsluze nebo zavoláním na 212 232 323.

## 5. OTÁZKY A ODPOVĚDI

### Mohu použít vlastní xDSL modem?

Ano, můžete použít vlastní modem pro ADSL/VDSL, jen je potřeba správně nastavit parametry pro připojení:

**Uživatelské jméno** (User name): adsl

**Heslo** (Password): (Vaše zákaznické číslo)

**Mód** (MODE): Router

**Protokol**: PPPoE

**Zapouzdření** (Encapsulation): LLC

**VPI**: 8

**VCI**: 48

! Pokud máte modem zakoupený přímo od nás, jsou již parametry modemu přednastaveny.

### Nemůžete se připojit k xDSL internetu?

Nejprve zkuste modem restartovat a poté nastavit podle Návodu k nastavení přístroje. Pokud bude problém přetrvávat, kontaktujte linku technické podpory.

### Něco nefunguje?

Nejste spokojeni se službou? Chcete reklamovat přístroj? Zavolejte nám na 212 232 323. Jsme zde pro Vás každý den. Většinu reklamací vyřešíme do pěti pracovních dnů.

! Při volání na 212 232 323 (Zákaznická linka) mějte připravené HESLO pro komunikaci s operátorem, které slouží k ochraně Vašeho zákaznického účtu. Operátor jej po Vás bude požadovat.